

2024 年度 関西経営品質賞 関西経営デザイン認証

認証組織 2 組織

【関西経営品質賞 関西経営デザイン認証 認証組織】（組織名 五十音順）	
へいしんそうび ○兵神装備株式会社 【評価ポイント】 ・顧客ニーズへの寄り添いと顧客体験を通じて「難液移送での顧客課題の解決」に貢献する能力をさらに高めようとしている ・15 年以上継続されて受け継がれている幹部による社内改革の活動 ・モノポンプの特性と独自性を明確にして、自社のありたい姿と戦略への結びつきを強めていること	
【会社概要】 申請組織所在地：兵庫県神戸市兵庫区 社員数：486 名 (2025 年 1 月 1 日現在) ホームページ：https://www.heishin.jp/ 事業内容：産業用ポンプ（モノポンプ・モノディスペンサー）および周辺機器の製造・販売	
○リコージャパン株式会社 インタープライズ 事業本部 関西 M A 事業部 【評価ポイント】 ・創業精神である「三愛精神」が脈々と継承され、顧客重視の経営施策への繋がりを明確にされていること ・顧客の課題解決を支援する仕組みを独自の価値観である「お役立ちの心と行動」として示していること ・社員のスキル習得を通じてデジタルシフトに向けた個々の成長をサポートし、ありたい姿の実現に向けた歩みを進めていること顧客課題の解決に貢献していること	
【会社概要】 申請組織所在地：大阪府大阪市中央区 社員数：249 名 (2024 年 4 月 1 日時点) ホームページ：https://www.ricoh.co.jp/sales/about 事業内容：リコーのデジタル複写機、プリンター、ネットワーク関連商品等の販売及び保守、アフターフォロー 他	

認証期間 3 年間（2025 年 1 月 29 日～2028 年 1 月 28 日）

審査基準

- 自組織のありたい姿の実現に向けて顧客価値経営の視点から、下記の 3 項目を審査
- ① 戦略の実現可能性があること
- ② 事業の成長性に期待がもてること
- ③ 組織の継続性に問題が無いこと

以 上