

2021年度「関西経営品質賞」審査員 募集要項

関西経営品質賞委員会

1. 関西経営品質賞 認定審査員の資格制度について

審査員の種類と要件については以下の通りです。

〈審査員の種類と要件〉

① 審査リーダー

: 次の要件を満たした上で、十分な審査経験と見識によって、チームの総意を集約し、真に申請組織の経営革新に役立つフィードバックレポートをまとめるように導くことができる能力があると判断された方

- 【要件】・日本経営品質賞、関西経営品質賞においてリーダー経験がある。または、
・日本経営品質賞、関西経営品質賞において2回以上の審査経験（インターン含む）がある。

② 審査員

: 次の要件を満たした上で、これまでの審査経験によって自らがアセスメント基準書に則って申請組織を審査し、他の審査員と協力して真に申請組織の経営革新に役立つ審査を遂行できる経験と能力を備えていると判断された方

- 【要件】・日本経営品質賞、関西経営品質賞において1回以上の審査経験（インターン・審査研修生含む）がある

③ 審査研修生

: 審査経験が無いながらも実務経験や経営的知見を有している方。審査チームとともに一連の審査プロセスを経験していただきます。なお、直接的な審査（申請組織インタビュー時の発言やフィードバックレポート作成など）に関わることはありません。

2. 審査員に求められる要件・資質・スキル

(1) 要件

- ① 審査日程を最優先し、実際の審査を担当できること。
(企業などの組織に所属されている場合、その所属組織の責任者の同意が得られること)
- ② 2022年3月末時点で認定セルフアセッサーであること。
- ③ 関西地域に在住もしくは勤務していること。ただし、賞制度企画委員会が特に認めた場合にはこれに該当しない。
- ④ 審査員の行動基準に同意し、それを確実に履行できること(※審査員行動基準は下記参照)。
- ⑤ E-mail、Word、Excel などをはじめするパソコンソフト技術を自分で支障なく使うことができること。
- ⑥ オンライン会議ツールを利用してのコミュニケーションが十分にとれること。また情報セキュリティに関しても一般的知見を十分に有していること。

(2) 求められる資質

- ① 関西経営品質賞のミッションを深く理解し、自己の目的実現より先に元気な関西づくりに寄与しようとする熱意と使命感を持っていること。

- ② 申請組織のことを第一に考え、申請組織の経営革新の当事者としての気概を持ち、精力的に支援することができること。
- ③ 他の人の意見とその背景を対話で導き出し、真実の掘り下げを行うことができること。
- ④ 失敗を恐れず、新しいことに果敢に挑戦し、そこから新たなことを学ぶことができること。
- ⑤ 常に自己責任を重視し、他人に責任を転嫁するようなことはしないこと。

(3) 必要なスキル

- ① 多様な事実を結び付け、構造化し、そこから課題を発見できること。
- ② 事実から推論を引き出した思考プロセスを明確に説明できること。
- ③ 相手の推論の道筋をより明らかにする問いかけの手法を熟知し、実践できること。
- ④ 他の人の思考と自分の思考の共通点、相違点から新たな推論を導くコミュニケーションを実践できること。
- ⑤ 経営革新の前提となる組織の思考プロセスを明らかにするための質問を作ることができること。
- ⑥ 申請組織の関係者が理解しやすい日本語としての体をなした、的確な文章を作成することができること。
- ⑦ 申請組織に対して、審査における思考プロセスを明確に説明し、審査の考え方、評価に至る妥当性を説明できること。
- ⑧ 審査チームリーダーは、上記のスキルについて、審査プロセスを通じて審査員の育成を行うスキルを有すること。

3. 関西経営品質賞審査員 行動基準

関西経営品質賞審査員として申請組織の経営革新を支援するために、これまでの知識、経験、専門性をベースとして、社会への奉仕の精神をもとに、誠実、正確、公平と責任を持った専門家として、以下の行動基準を遵守してください。なお、これに反する行為を行った場合、関西経営品質賞委員会主催の活動への参加が認められなくなります。

◆審査日程の確保

- ・定められた審査期間中、特に合議審査、現地審査において審査日程を最優先に活動する。

◆競合組織審査の回避

- ・現在勤務している、またはコンサルティングに入っている企業、事業部門等の主な競争相手の審査を担当しない。

◆審査の公共性

- ・申請組織の審査過程において、審査の目的を逸脱して、日頃より個人的に抱いている疑問、関心事は詮索しない。また、そのように見られるような言動は一切行わない。
- ・審査期間中に申請組織と個人の名刺を交換しない。

◆公正な審査プロセスの確保

- ・申請書に関する文書、情報等について、申請組織に質問がある場合、直接申請組織とコンタクト

を取るのではなく、必ずチームリーダーおよび関西経営品質賞の事務局を通じて連絡をとる。

- ・審査期間中およびそれ以降、申請組織に対して個人的なフィードバックを行わない。また、審査の公正を期すため、審査終了後1年間は、関西経営品質賞の事務局の承認を得ることなく、本人の所属する組織、または、個人として申請組織とコンサルティング契約を結ばない。

◆機密保持

- ・審査を担当した申請組織名や審査を通じて知り得た機密情報について、指定された審査チームメンバー以外に、審査期間中およびそれ以降も他人に漏らすことは一切行わない。
- ・申請組織が提出した「経営品質報告書」のコピーをとったり、他人に見せたりしない。審査が終了すれば速やかに事務局へ返却する。
- ・審査の状況やプロセスなど審査に関する事項について、個人的に利用しているソーシャルメディア（ツイッター、フェイスブック、ブログ等）を利用して情報発信を一切行わない。

◆関西経営品質賞制度外での審査員資格利用の禁止

- ・関西経営品質賞審査員は審査のための役割である。従って、過去の役割も含めてその役割を肩書きとして使った講演、コンサルティング、研修指導等は一切行わない。
- ・審査を通じて得た経験をもとに、特定組織にアセスメントの手法を用いたコンサルティングを行う場合、審査員という立場で「評価レベル」を断定するような診断指導は行わない。

以上の行動基準を遵守し、関西経営品質賞審査員として、申請組織の経営革新への支援はもとより、関西地域の産業、企業等の経営全体のクオリティ改善と向上を促進する目的をもって審査する。

4. 応募、選考方法

(1) 応募方法

「2021年度関西経営品質賞審査員応募書」の内容をご確認いただき、必要事項をご記入の上、8月16日(月)12時までにメールにて事務局へお申し込みください。

※8月7日(土)～8月15日(日)は事務局が夏季休暇期間となります。この期間に応募申し込みいただいた方への受付のお返事は、16日(月)となります。予めご了承ください。

(2) 選考方法

審査員研修の演習成果・対話プロセスや過去の審査プロセスなどを考慮し、審査チーム(原則として、申請組織1社に対して審査員3～4人、研修生1人)を編成します。

選考された審査員には関西経営品質賞委員会が審査担当を依頼します。

(3) 審査員研修 ～チームビルディング&業界研究～

チームごとに日程調整を行い実施します。

◆内容

- ・審査プロセスの変更点の説明
- ・審査の進め方の合意
- ・申請組織の業界研究

(4) 審査の御礼について

関西経営品質賞は、人格面での高い倫理性と、本賞を通じた関西組織の活性化に寄与したいという「ボランティア精神」によって成り立っているため、御礼は薄謝になる旨、ご了承の程お願い申し上げます。

- ① 個別審査・合議審査、現地審査、フィードバック会議 御礼
・リーダー 100,000 円、メンバー 70,000 円、審査研修生 20,000 円 (税別)
- ② 交通費：関西(大阪府、京都府、兵庫県、滋賀県、奈良県、和歌山県)在住の方：
一人当たり 1 日 2,000 円(税別)を御礼に加算します。
関西以外の在住の方〔2.(1)③に該当の方〕：実費精算。
※御礼を法人請求される方で、交通費の実費精算が必要な方は、別途ご相談願います。
※遠地への移動が伴う場合等の宿泊費・交通費等は、申請組織との協議の上、決定します。

5. スケジュール

- ①審査員の募集ならびに審査員研修日程、合議・現地審査期間の公表 7月28日(水)
- ②審査員の応募・・・「審査員応募書」を事務局へ提出 (8月16日(月)12時必着)
- ③審査チームの編成・・・・・・・・8月27日(金)までに事務局から連絡
- ④関西経営品質賞委員会による審査員認定
- ⑤申請組織・審査員・事務局での審査日程調整・・・8月17日(火)～9月9日(木)
- ⑥審査員研修への参加 ※チームごとに行います。
- ⑦個別審査・・・9月17日(金)～10月15日(金)
- ⑧トップインタビュー・・・10月1日(金)～ 1日間
- ⑨合議審査・・・10月16日(土)～ 2日間
- ⑩第1回判定委員会・・・11月23日(火・祝) ※原則全員参加
- ⑪現地審査・・・12月 1日(水)～ 3日間
- ⑫第2回判定委員会・・・12月27日(月) ※リーダーは原則参加、審査員も可能な限り参加
- ⑬関西経営品質賞委員会・・・2022年1月下旬
- ⑭フィードバック会議・・・2月下旬以降

※新型コロナウイルス感染拡大状況により、オンライン会議ツールを活用した審査を行う場合があります。

《お問合せ先》

関西経営品質賞 事務局((公財)関西生産性本部 内)
Tel(06)6444-6464 Fax(06)6444-6450
大阪市北区中之島 6-2-27 中之島センタービル 28階