

# 2025年度 関西経営品質協議会 活動のご案内

2025年6月～2026年5月

関西経営品質協議会は

「顧客本位」「社員重視」「独自能力」「社会との調和」の  
4つ視点を取り入れながら「理想の組織づくり」を行っている

関西の企業・組織の推進パートナーとなることで、

経済の発展に寄与することを目指します。

公益財団法人 関西生産性本部

## 関西経営品質協議会のご案内

「関西経営品質協議会」は、2001年5月、関西地域に経営品質向上プログラムを提供していくことによって、関西経済の再生、躍進に貢献することを目的として設立されました。以来、20年以上にわたる協議会活動に対しまして、関係各位より多大のご支援をいただきましたことに厚くお礼申し上げます。

さて、1990年代のアメリカ産業の再生を支えた要因として、「マルコム・ボルドリッジ国家品質賞」(MB賞)の存在があげられます。この賞は、経営革新の進展を顧客価値の視点から評価していこうというものであり、また良い事例をお互いにベンチマークし合って共に向上していこうという点に特徴があります。現在では世界レベルで趣旨を同じくする賞の設置が約80の国や地域で進んでいます。

「経営品質向上プログラム」の基本理念は、顧客本位、独自能力、社員重視、社会との調和の4つの要素に基づいて経営革新を目指すことです。この背景には、企業経営がグローバル化とITの進展という経営環境の変化のなかで、

ステークホルダー重視、顧客価値重視、そしてスピード重視へと転換を迫られていることがあります。言い換えれば、顧客価値と組織の変革能力の観点から、絶えず経営を見直すことが不可欠になっているということです。



2021年度には顧客価値経営ガイドラインが発刊され、顧客を中心に社員、社会、自組織それぞれの価値の創造を通じて、経営の質を好循環で高め続けていくことが求められています。

関西経営品質協議会では、2004年に創設された「関西経営品質賞」との相乗効果を目指しながら、会員組織の「顧客満足・社員満足・地域貢献」に貢献してまいります。

## 2025年度 関西経営品質協議会 活動一覧

① 関西経営品質賞 報告会 (KQCフォーラム 第1回)	6月19日 1回	4ページ
② KQCフォーラム (関西経営品質賞 報告会含む)	6月～3月 6回	5ページ
顧客価値経営ガイドライン・アセッサージャーナル最新号		各1冊
③ Webによる情報提供	随時	6ページ

※上記の活動が関西経営品質協議会の参加費に含まれます。

その他、下記活動を実施しております(協議会会員価格にてご参加いただけます。)

④ アドバイザー派遣	随時	6ページ
⑤ 顧客価値経営 実践推進者コース	7月～1月 6回	7ページ
⑥ 経営品質セミナー ※顧客価値経営ガイドライン 勉強会など	7月～1月 3回	8ページ
⑦ 経営デザインスタートプログラム	随時	8ページ
・関西経営品質賞	7月～2月 1回	
・関西経営品質賞 関西経営デザイン認証	7月～2月 1回	
・経営品質「導入・展開」の個別支援	随時	
〈その他〉		
・『顧客価値経営ガイドライン』等 関連書類の販売		
・「西日本アセッサージャーナル」の支援		

## 2025年度 関西経営品質協議会 活動事業 体系図



# 経営品質受賞企業に学ぶ!

## ①2024年度関西経営品質賞 報告会

【場 所】中之島センタービル31階スカイルーム  
(オンライン配信併用)

対象:経営トップ・マネージャーなど

6月19日(木)13:30~17:20

【参加費】関西経営品質協議会会員 無料  
一 般 5,500円(税込)  
交流パーティー (ご希望者) 4,500円(税込)

13:30 オリエンテーション

13:35 【2024年度関西経営品質賞 受賞組織による報告】

ゴールド受賞報告 医療法人嘉健会 思温病院

シルバー受賞報告 株式会社京進 日本語教育事業部

※途中休憩10分あり

15:15 【ゲスト講演①】

「「価値こそ」が全て」

神戸大学大学院 経営学研究科教授 / 関西経営品質賞 判定委員長  
原田 勉 氏

- 休憩 -

16:15 【ゲスト講演②】

「AI時代における企業・人材の生存戦略 (仮題)」

VISITS Technologies株式会社 代表取締役

松本 勝 氏

17:20 報告会 終了

終了後 交流パーティー

(立食形式、2時間程度を予定)

【場所】中之島倶楽部 (中之島センタービル 1階)

※交流パーティーに参加をご希望の方は、参加費とは別にご請求申し上げます。

# 変革を進める組織に学ぶ！

## ② KQCフォーラム（仮案内）

対象：会員の方ならどなたでも（講演会は複数名ご参加いただけます）

顧客価値経営を進める上で担当者が抱える課題に基づいてテーマを設け、各テーマにおいて効果的な成果を上げておられる経営品質賞受賞企業や、その他、変革をすすられている組織の実践事例を学びます。

### 例会内容

#### 第1回 『2024年度関西経営品質賞 報告会』 ※4ページご参照

【日時】2025年6月19日（木）13:30～17:20

【場所】中之島センタービル31階 スカイルーム（Zoomによるオンライン配信併用）

※ 終了後にご希望者で懇親会

詳細はP4に記載のとおり。

#### 第2回 『「地球の歩き方」その再生と躍進（仮題）』

株式会社地球の歩き方 代表取締役社長 新井 邦弘氏

【日時】2025年9月11日（木）15:00～17:00

【場所】関西生産性本部 会議室（Zoomによるオンライン配信併用）

テレビ東京  
「カンブリア宮殿」  
出演企業

海外旅行者には必需品のガイドブックを発刊している同社はコロナ禍に大きく売上が落ち込み、学研ホールディングスの子会社となり、価値転換を図り、見事にV字回復を遂げた。V字回復に至った秘訣や顧客価値などを伺います。

#### 第3回 『西精工株式会社 見学会』

【日時】2025年10月8日（水）午後・9日（木）午前（2日間）

【場所】西精工 本社オフィス・工場 など

日本経営品質賞  
受賞組織

2023年度に受賞された西精工。昨年度は講演頂きましたが、本年度は現場の見学会を開催予定です。現地では味わえない、独自の朝礼、懇親会による交流会などにより会社理解を深めて頂く予定です。

※ご参加の際に別途見学代、バス代、懇親会費などの費用が別途必要になります。別途でご案内させていただきます。

#### 第4回 「経営の設計図」 認証組織によるパネルディスカッション

【日時】2026年1月頃

【場所】関西生産性本部 会議室（Zoomによるオンライン配信併用）

「経営の設計図」の認証制度が各地域で展開されており、多くの組織が認証を受けています。その作成の裏側や各組織などでの認証取得後の反映や取組みの進捗などをお話頂く予定です。

第5・6回の例会に関しては内容が固まり次第、改めてご案内申し上げます。

※お願い※

本年度より、変革をリードする組織の講演など、内容の充実を図るため、フォーラムのラインナップの改編を行っております。只今、第1回以降の各例会の日程調整を行っております。関西賞報告会までには別途でご案内させて頂きたく存じます。このため、状況により関西賞報告会以降の例会の順序が入れ替わる可能性もございます。

皆様方には大変お待たせしまして誠に申し訳ございませんが、今しばらくお待ち頂きたくお願い申し上げます。

## 事例を探す！

### ③ Webによる情報提供

当協議会会員様へのサービスとして、「Webによる情報提供」を実施しております。

本サービスでは、経営品質向上活動に関する様々な情報として、過去の講演録や講演レジュメを、Webを通じてより手軽に収集していただく場として設置しております。

ダウンロード

関西経営品質協議会について

関西経営品質協議会 設立趣旨  
活動内容(セミナー・勉強会)  
協議会ご入会のお勧め  
申し込み方法

組織体系  
会員一覧

関西経営品質賞について

関西経営品質賞とは  
関西経営品質賞 概要  
関西経営品質賞 受賞組織  
審査員について

お問合せ

経営品質関連リンク集

財団法人 関西生産性本部  
〒530-6691  
大阪市北区中之島6-2-27  
中之島センタービル 28階  
【地図】

TEL:06-6444-6464  
FAX:06-6444-6450

関西経営品質協議会 会員専用ページ

講演録のダウンロード

講師所属名 50音順  
【ア行】【カ行】【キ行】【ク行】【ケ行】【コ行】【サ行】【シ行】【ス行】【セ行】【ソ行】

講演日	2010年5月26日
タイトル	経営イノベーションフォーラム 基調講演 「経営の精神」～我々が捨ててしまったものは何か～
講師	神戸大学大学院経営学研究科 教授 加護野 忠男氏
講演録	 (165KB・3ページ)

講演日	2010年5月26日
タイトル	経営イノベーションフォーラム パネルセッション① 「経営の精神」の修練と浸透」
講師	【パネラー】 プライミクス(株) 代表取締役社長 古市 尚 氏 海舞デザイン(株)代表取締役社長 後藤 毅一 氏 【神戸市】 代表取締役社長 奥 斗志雄 氏 【コーディネーター】 神戸大学大学院経営学研究科 教授 加護野 忠男 氏
講演録	 (201KB・6ページ)

【ア行】

講演日	2009年11月19日
タイトル	イオンモール基津における環境対策とCS向上策 ～実践現場の見学～
講師	イオンモール神イオンモール基津ゼネラルマネージャー 下岸 春雄 氏
講演録	 (295KB・5ページ)

講演日	2002年4月17日
タイトル	行政のイノベーション ～滝沢村の挑戦～
講師	岩手県滝沢村 村長 柳村 純一 氏
講演録	 (17KB・4ページ)

### 第三者の意見を聞いてみる！

### ④ アドバイザー派遣

➤これから経営品質の導入をお考えの方

〈社内勉強会〉

- ・早分かり経営品質講座(経営品質の概要説明、事例紹介 等)
- ・体験学習(他社のケーススタディ・経営の設計図 各ステップの作成 等)

研修費用 関西経営品質協議会会員：無 料 / 一 般：55,000円(税込)

➤経営品質を導入されている方

組織内で経営品質を導入しているが、なかなかうまく進まない、  
第三者の意見を聞きたいなどでお困りの方は、ご相談ください。  
費用 ご相談の上、決定します。

➤アドバイザー

当協議会の会員集会「KQCフォーラム」コーディネータなどが担当します。

コーディネータ：加賀 龍太、山元 喜尚 他

## 推進者を養成する！

### ⑤ 顧客価値経営 実践推進者コース

顧客価値経営 実践推進者コースでは、顧客価値経営の実現に向けた経営革新の実践・推進を担う人材（セルフアセッサー）を育成します。

セルフアセスメントの実践に必要なポイントをコース1（経営の設計図編）、コース2（ありたい姿への変革実践編）、コース3（経営アセスメント編）と段階的に学習頂きます。



#### ■ 各コースの日程（予定）

第1回 対面方式	第2回 オンライン（Zoom）方式
❖コース1 （経営の設計図編） 2025年7月15日（火）・16日（水） 講師：柳本 直行 氏	❖コース1 （経営の設計図編） 2025年11月5日（水）・14日（金） 講師：寺沢 俊哉 氏
❖コース2 （ありたい姿への変革実践編） 2025年8月19日（火）・20日（水） 講師：柳本 直行 氏	❖コース2 （ありたい姿への変革実践編） 2025年12月12日（金）・19日（金） 講師：寺沢 俊哉 氏
❖コース3 （経営アセスメント編） 2025年9月24日（水）・25日（木） 講師：柳本 直行 氏	❖コース3 （経営アセスメント編） 2026年1月16日（金）・23日（金） 講師：寺沢 俊哉 氏

■参加費用（税込） *会場／オンライン開催共通	
申込区分	コース1 コース2 コース3（合計）
経営品質協議会会員	287,100円
経営品質協議会個人会員	316,800円
生産性本部賛助会員	316,800円
一般	343,200円

## ガイドラインの理解を深める！

### ⑥ 【経営品質セミナー】

第1・2回：顧客価値経営ガイドラインの理解を深める！ 経営デザイン認証 勉強会

日時：

第1日目 7月26日（土）13時～17時 オンライン（Zoom）

第2日目 8月22日（金）14時～18時 ㈱伍魚福 本社 ※終了後懇親会

費用：協議会会員価格(2回分)5,500円(税込) 一般 13,200円

内容：・第1回 ケース組織のアセスメント内容を持ち寄り、チーム内の対話等を通じて、  
知見の共有や理解を深める。次回のインタビューの準備も行う  
・第2回 現地にて、トップインタビューを行い、評価内容の反映を体験する

第3回は別内容でご案内予定です。只今調整します。

経営品質向上活動・顧客価値経営を開始する！

### ⑦ 経営デザインスタートプログラム

顧客価値経営を開始するため・・・

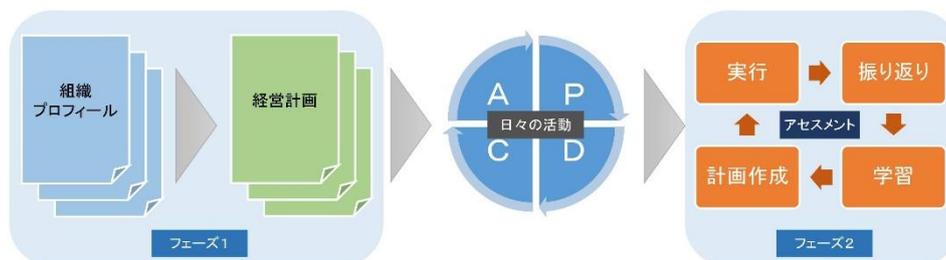
○経営(年度)計画への落とし込みを行いたい

○経営品質向上活動のプロセスを経験したい

などの組織へ「経営品質インストラクターが訪問し、実践しながら学びます。

〈カリキュラム（例）〉

・フェーズ1：「経営の設計図」の作成 ・フェーズ2：実践領域、セルフアセスメント



フェーズ1(8回) 関西経営品質協議会会員：1,540,000円 / 一般：1,980,000円

フェーズ2(5回) 関西経営品質協議会会員：1,375,000円 / 一般：1,760,000円

※全て税込価格

# 「関西経営品質協議会」幹事会・企画実践委員会名簿 (2025年6月1日 現在)

## 【幹事】

代表幹事：(公財)関西生産性本部会長(レンゴー(株) 代表取締役会長兼CEO)	大坪	清
幹事：(株)王宮 代表取締役	橋本	正権
大阪ガス(株) 代表取締役社長	藤原	正隆
(株)京進 代表取締役社長	立木	康之
(株)ケーイーシー 代表取締役	小椋	義則
医療法人嘉健会 思温病院 院長・理事長	狹間	研至
滋賀ダイハツ販売(株) 代表取締役社長	鳥居	和浩
(株)島津製作所 代表取締役会長	上田	輝久
(株)スーパーホテル 会長	山本	梁介
住友電気工業(株) 社長	井上	治也
積水化学工業(株) 取締役兼執行役員 人事部長	村上	和也
ダイキン工業(株) 代表取締役会長 兼 CEO	十河	政則
HAMARI holdings(株) 代表取締役会長	高美	時郎
富士フイルムビジネスイノベーションジャパン(株) 大阪支社長	白石	葉子
プライミクス(株) 代表取締役社長	野口	隆行
(株)森長工務店 取締役会長	森長	敬夫
ヤチココアシステム(株) 代表取締役	前田	正夫
リコージャパン(株) 常務執行役員		
デジタルサービス営業本部 関西地域担当	明	泰治
パナソニックグループ労働組合連合会 会長	福澤	邦治

## 【企画実践委員会】

委員長：神戸大学大学院 経営学研究科教授、関西経営品質賞判定委員長	原田	勉
副委員長：(株)リブドゥコーポレーション 執行役員経営企画室室長	種子島	時良
委員：大阪ガス・カスタマーリレーションズ(株)		
企画部企画チームマネジャー	中村	裕丈
(株)京進 執行役員情報システム部部长	山本	宗孝
滋賀ダイハツ販売(株) 常務取締役		
業務支援グループ長 兼 人事・新規事業開発担当		
監査室・海外・New モビリティ担当	中村	重之
(株)島津製作所 経営戦略室室長	岩切	省吾郎
(株)スーパーホテル 執行役員経営品質本部本部長	星山	英子
住友電気工業(株) 生産技術本部品質管理部部长	寺尾	俊彦
積水化学工業(株) 人事部人材マネジメントグループ		
人材開発チームリーダー部長	岡村	裕之
ダイキン工業(株) G社専任部長 人事本部人事企画グループ専任部長	山田	智彦
(株)竹中工務店 財務室財務部長	上川	恒彦
西日本高速道路(株) 広報CS推進本部広報CS推進部CS推進課課長	前園	茂樹
浜理薬品工業(株) 代表取締役社長	高美	慶大
富士フイルムビジネスイノベーションジャパン(株) 大阪支社		
マーケティングサポート部マーケティングサポート四グループ長	伊原	徹子
プライミクス(株) 経営企画本部長専務取締役	永井	康勝
兵神装備(株) 総務部会計グループグループ長	渡辺	勝之
三菱UFJ リサーチ&コンサルティング(株)		
コンサルティング事業本部経営戦略ビジネスユニット		
エグゼクティブ・ディレクタープリンシパル	久賀田	全計
(株)森長工務店 代表取締役	森長	寛
リコージャパン(株) デジタルサービス営業本部大阪支社事業戦略部		
DXプロモーショングループシニアアドバイザー	本田	義久
(株)りそな銀行 営業サポート統括部		
本業支援グループ担当マネージャー	山本	英司
レンゴー(株) 総務部長	杉本	喜史

## 2024年度「関西経営品質協議会」会員名簿

### 法人会員

(株)王宮	(株)スーパーホテル	三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)
大阪ガス(株)	住友電気工業(株)	(株)森長工務店
大阪ガス・カスタマーリレーションズ(株)	積水化学工業(株)	ヤチヨコアシステム(株)
(株)神崎高級工機製作所	ダイキン工業(株)	リコージャパン(株)
(株)京進	(株)竹中工務店	(株)りそな銀行
近鉄グループホールディングス(株)	中央フードサービス(株)	(株)リブドウコーポレーション
栗本商事(株)	西日本高速道路(株)	医療法人誠仁会 りょうき歯科クリニック
(株)ケーイーシー	(有)バイオベツト(加古川動物病院)	(株)レッキス工業
(株)伍魚福	パナソニックグループ労働組合連合会	レンゴー(株)
こくみん共済coop 大阪推進本部	浜理薬品工業(株)	
コベルコシステム(株)	富士フイルムビジネスソリューションジャパン(株)	(他1組織)
滋賀ダイハツ販売(株)	プライミクス(株)	
(株)島津製作所	兵神装備(株)	
(株)スーパー・コート	(株)保研オフィス	

### 個人会員 [3名]

以上

# 関西経営品質協議会 参加費 (年会費)

期間：2025年6月より2026年5月まで

## 法人の場合 (法人会員)

### 【法人会員①】

(消費税込み)

生産性本部賛助会員	110,000円
一般	165,000円

### 【法人会員②: 中小企業・非営利法人】

(消費税込み)

生産性本部賛助会員	55,000円
一般	82,500円

#### 【適用範囲】

企業の場合：

- ・製造業：従業員(非正規含む)300人以下又は資本金3億円以下
- ・卸売業：従業員(非正規含む)100人以下又は資本金1億円以下
- ・小売業：従業員(非正規含む)50人以下又は資本金5,000万円以下
- ・サービス業：従業員100人以下又は資本金5,000万円以下

(「中小企業基本法第2条」を参考)

非営利法人の場合：従業員数・職員数100人以下

### 参加費に含まれるもの

① 「KQCフォーラム」 (全6回) / 何名様(見学会は人数制限あり)でもご参加無料

※全国顧客価値経営フォーラム 含む

② 顧客価値ガイドライン、アセッサージャーナル最新号。各1冊

③ Webによる情報提供

…メンバー専用ホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)から講演会の講演録が閲覧可能。

※参考図書などの資料を使用する場合、また会食を伴う例会の場合は資料代・会食費などの参加費を別途頂戴いたします。

## 個人の場合 (個人会員) (JQAC認定セルフアセッサーに限ります)

お一人 33,000円 (消費税込み)

### 参加費に含まれるもの

① 「KQCフォーラム」 (全6回) / 会員ご本人出席+1名まで 全国顧客価値経営フォーラム 含む

② 顧客価値ガイドライン、アセッサージャーナル最新号。各1冊

③ Webによる情報提供

…メンバー専用ホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)から講演会のレジュメや講演録などが閲覧可能。

※参考図書などの資料を使用する場合、また会食を伴う例会の場合は資料代・会食費などの参加費を別途頂戴いたします。

## 関西経営品質協議会 参加お申込み方法

1. 「関西経営品質協議会 参加申込書」に必要事項をご記入の上、下記事務局宛てにFAXまたはe-mailにてご送付下さい。申込書到着次第、「参加費ご請求書」と各事業のご案内をお送りいたします。
2. その他、関係事業につきましては、別途ご案内いたします。また関西経営品質協議会のホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)でもご覧いただけます。

お問合せ：(公財)関西生産性本部/関西経営品質協議会 担当：揚倉(アゲクラ)・川島

〒530-6691 大阪市北区中之島6-2-27 中之島センタービル28階

TEL：06-6444-6464

FAX：06-6444-6450

## 2025年度 関西経営品質協議会 参加申込書

会社／組織名				
従業員／職員数	名	資本金 百万円	製造・卸売・小売・サービス業 業種 非営利法人	
ご参加の会員区分	法人会員①		法人会員② (中小企業・非営利法人)	
代表者 (経営トップ又は 然るべき方) ※個人会員へのご入会 の方は、この欄への記入 は不要です。	所属・役職名		フリガナ 氏名	
	参加者連絡先	〒  TEL( ) - FAX( ) - E-mail:		
窓口の方 ・各種連絡窓口 ・「KQCフォーラム」 のご案内先 ・参加費請求 等	所属・役職名		フリガナ 氏名	
	連絡先	〒  TEL( ) - FAX( ) - E-mail:		

## ※ 個人情報の取扱いについて

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<http://www.kpcnet.or.jp/>) をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込まさせていただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、本事業実施に関わる資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. 個人情報の開示、訂正、削除については、経営革新部 (Tel06-6444-6464) または組織部個人情報保護担当窓口 (Tel06-6444-6461) までお問合せください。
5. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。