

2024年度 関西経営品質協議会 活動のご案内

2024年6月～2025年5月

関西経営品質協議会は

「顧客本位」「社員重視」「独自能力」「社会との調和」の
4つ視点を取り入れながら「理想の組織づくり」を行っている

関西の企業・組織の推進パートナーとなることで、

経済の発展に寄与することを目指します。

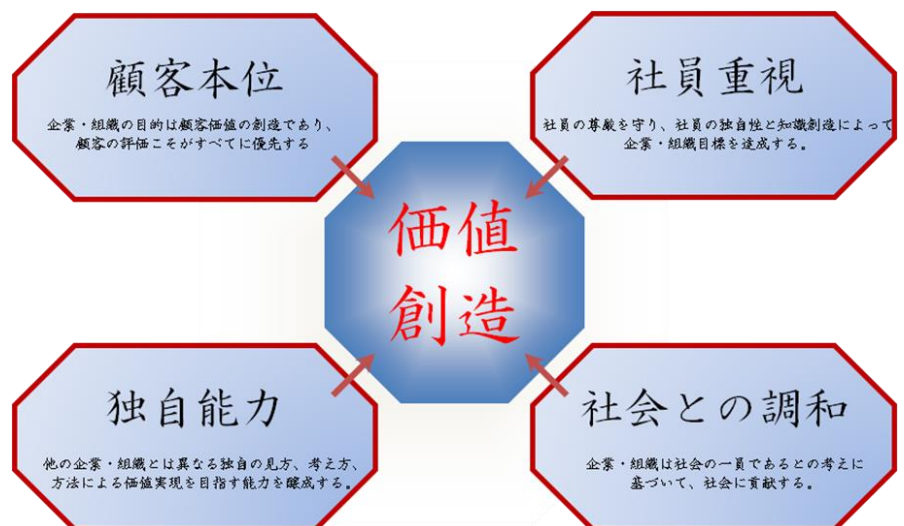
公益財団法人 関西生産性本部

関西経営品質協議会のご案内

「関西経営品質協議会」は、2001年5月、関西地域に経営品質向上プログラムを提供していくことによって、関西経済の再生、躍進に貢献することを目的として設立されました。以来、20年以上にわたる協議会活動に対しまして、関係各位より多大のご支援をいただきましたことに厚くお礼申し上げます。

さて、1990年代のアメリカ産業の再生を支えた要因として、「マルコム・ボルドリッジ国家品質賞」(MB賞)の存在があげられます。この賞は、経営革新の進展を顧客価値の視点から評価していこうというものであり、また良い事例をお互いにベンチマークし合って共に向上していこうという点に特徴があります。現在では世界レベルで趣旨を同じくする賞の設置が約80の国や地域で進んでいます。

「経営品質向上プログラム」の基本理念は、顧客本位、独自能力、社員重視、社会との調和の4つの要素に基づいて経営革新を目指すことです。この背景には、企業経営がグローバル化とITの進展という経営環境の変化のなかで、ステークホルダー重視、顧客価値重視、そしてスピード重視へと転換を迫られていることがあります。言い換えれば、顧客価値と組織の変革能力の観点から、絶えず経営を見直すことが不可欠になっているということです。



2021年度には顧客価値経営ガイドラインが発刊され、顧客を中心に社員、社会、自組織それぞれの価値の創造を通じて、経営の質を好循環で高め続けていくことが求められています。

関西経営品質協議会では、2004年に創設された「関西経営品質賞」との相乗効果を目指しながら、会員組織の「顧客満足・社員満足・地域貢献」に貢献してまいります。

2024年度 関西経営品質協議会 活動一覧

① KQCフォーラム	8月～3月	6回	4ページ
② 全国顧客価値経営フォーラム	決定次第ご案内	1回	5ページ
顧客価値経営ガイドライン・アセッサージャーナル最新号の提供			各1冊
③ Webによる情報提供		随時	

※上記の活動が関西経営品質協議会の参加費に含まれます。

その他、下記活動を実施しております（協議会会員価格にてご参加いただけます。）

④ 顧客価値経営 実践推進者コース	7月～ 1月	2クール
⑤ アドバイザー派遣		随時
⑥ 経営デザインスタートプログラム		随時
〈新設〉顧客価値経営 リーダーズミーティング	夏以降開催予定	4回
・ 関西経営品質賞	7月～ 2月	1回
・ 関西経営品質賞 関西経営デザイン認証（旧 ベーシック認証）	7月～ 2月	1回
・ 経営品質セミナー	10月～12月	3回
・ 経営品質「導入・展開」の個別支援		随時
〈その他〉		
・ 『顧客価値経営ガイドライン』等 関連書類の販売		
・ 「西日本アセッサージャーナル」の支援		

2024年度 関西経営品質協議会 活動事業 体系図



経営品質受賞企業に学ぶ！

① KQCフォーラム

対象：会員の方ならどなたでも(複数名ご参加いただけます)

経営品質向上活動を進める上で担当者が抱える課題に基づいてテーマを設け、各テーマにおいて効果的な成果を上げておられる経営品質受賞企業や組織の実践事例を学びます。

例 会 内 容 (全6回)

第1回 『こんなに簡単にできる人的資本経営～ありたい姿をベースとして～(仮題)』

ルヴィアコンサルティング株式会社 共同経営者 岡田 幸士 氏

【日時】8月2日(金) 15:00～17:30

【場所】関西生産性本部 会議室 (Zoomによるオンライン配信併用)

「人的資本経営」への対応が注目される中で、なぜ注目されているのか、また、今般の顧客価値経営ガイドラインの要となる「ありたい姿」の考え方を活かして、人的資本経営にも取り組める方法等もお話頂きます。

第2回 『西精工における変革 ～2度目の受賞と顧客価値創造に向けて～』

西精工株式会社 代表取締役社長 西 泰宏 氏

【日時】10月2日(水) 15:00～17:00

【場所】関西生産性本部 会議室 (Zoomによるオンライン配信併用)

日本経営品質賞
受賞組織

日本経営品質賞を過去に受賞後、新たなガイドラインでの賞申請に至った。この間の活動の変遷や自組織の変革をいかに遂げてきたのか等について、幅広く西社長よりお話頂きます。

第3回 『清掃業務を起点として街づくりプロジェクトの参画に至るまでの 事業展開と変革～生産性向上と顧客価値向上を目指して～(仮題)』

新日本ビルサービス株式会社 代表取締役社長 関根 一成 氏

【日時】10月18日(金) 15:00～17:00

【場所】関西生産性本部 会議室 (Zoomによるオンライン配信併用)

日本経営品質賞
受賞組織

街のクリーニング屋として創業し、今や取引先のファシリティの価値を最大化し、課題を解決する建物オーナー様の「事業パートナー」として、医療法人、スーパー、ホームセンターで業務に取り組む。また、地域創生事業を通じて地域の発展にも携わられています。これらの取り組みを中心にお話いただきます。

第4回 『大変革の時代を勝ち抜く先進企業～克ち進む経営とは～』(仮題)

エイベックス株式会社 代表取締役社長 加藤 丈典 氏

【日時】11月12日(火)(予定) 15:00～17:00

【場所】関西生産性本部 会議室 (Zoomによるオンライン配信併用)

自動車関連部品を製造する同社では外的要因に左右されない「克ち進む経営」をあるべき姿として描き、自社の強みを追求。社員の成長にもフォーカスし、内外から注目を集める同社の経営をお話頂きます。

第5・6回は講師・日程を調整中のため、別途ご案内申し上げます。

いい企業の実践に学ぶ！

② 全国顧客価値経営フォーラム

※6月下旬以降の地域協議会での確認を経て開催日を決定する予定です。

時期：2024 年秋以降開催

セッション1：地域賞受賞組織の取り組み紹介

セッション2：地域賞受賞組織の取り組み紹介

セッション3：経営デザイン認証組織の取り組み紹介

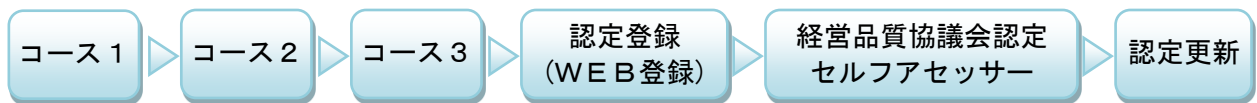
等

経営品質の推進者を養成する！

③ 顧客価値経営 実践推進者コース

顧客価値経営 実践推進者コースでは、顧客価値経営の実現に向けた経営革新の実践・推進を担う人材（セルフアセッサー）を育成します。

セルフアセスメントの実践に必要なポイントをコース１（経営の設計図編）、コース２（ありたい姿への変革実践編）、コース３（経営アセスメント編）と段階的に学習頂きます。



■ 各コースの日程（予定）

第１回 対面方式	第２回 オンライン（Zoom）方式
❖コース１ （経営の設計図編） 2024年7月17日（水）・18日（木） 講師：柳本 直行 氏	❖コース１ （経営の設計図編） 2024年11月8日（金）・15日（金） 講師：北井 優康 氏
❖コース２ （ありたい姿への変革実践編） 2024年8月20日（火）・21日（水） 講師：柳本 直行 氏	❖コース２ （ありたい姿への変革実践編） 2024年12月12日（木）・19日（木） 講師：北井 優康 氏
❖コース３ （経営アセスメント編） 2024年9月18日（水）・19日（木） 講師：高橋 清 氏	❖コース３ （経営アセスメント編） 2025年1月20日（月）・27日（月） 講師：北井 優康 氏

■参加費用（税込） *会場／オンライン開催共通

申込区分	コース１ コース２ コース３ （合計）
経営品質協議会会員	287,100円
経営品質協議会個人 会員	316,800円
生産性本部賛助会員	316,800円
一般	343,200円

事例を探す！

④ Webによる情報提供

当協議会会員様へのサービスとして、「Webによる情報提供」を実施しております。

本サービスでは、経営品質向上活動に関する様々な情報として、過去の講演録や講演レジュメを、Webを通じてより手軽に収集していただく場として設置しております。

ダウンロード

関西経営品質協議会について

関西経営品質協議会 設立趣旨
活動内容(セミナー・勉強会)
協議会ご入会のお勧め
申し込み方法

組織・会費
会員一覧

関西経営品質賞について

関西経営品質賞とは
関西経営品質賞 概要
関西経営品質賞 受賞企業
審査員について

お問合せ

経営品質関連リンク集

財団法人 関西生産性本部
〒530-6691
大阪市北区中之島6-2-27
中之島センタービル 28階
【地図】
TEL:06-6444-6464
FAX:06-6444-6450

関西経営品質協議会 会員専用ページ

講演録のダウンロード

講師所属名 50音順
【ア行】【カ行】【サ行】【タ行】【ナ行】【ハ行】【マ行】【ヤ行】【ラ行】【ワ行】

講演日	2010年5月26日
タイトル	経営イノベーション・フォーラム 基調講演 「経営の精神」～我々が捨ててしまったものは何か～
講師	神戸大学大学院経営学研究科 教授 加護野 忠男 氏
講演録	 (165KB・3ページ)

講演日	2010年5月26日
タイトル	経営イノベーション・フォーラム パネルセッション① 「「経営の精神」の修練と浸透」
講師	【パネラー】 ブラミクス(株) 代表取締役社長 古市 尚 氏 経営デザイン株式会社 代表取締役社長 後藤 敬一 氏 【コーディネーター】 神戸大学大学院経営学研究科 教授 加護野 忠男 氏
講演録	 (201KB・6ページ)

【ア行】

講演日	2009年11月19日
タイトル	イオンモール基津における環境対策とCS向上策 ～実践現場の見学～
講師	イオンモール・イオンモール基津ゼネラルマネージャー 下岸 春雄 氏
講演録	 (295KB・5ページ)

講演日	2002年4月17日
タイトル	行跡のイノベーション ～滝沢村の挑戦～
講師	岩手県滝沢村 村長 柳村 純一 氏
講演録	 (17KB・4ページ)

第三者の意見を聞いてみる！

⑤ アドバイザー派遣

➤これから経営品質の導入をお考えの方

〈社内勉強会〉

- ・早分かり経営品質講座(経営品質の概要説明、事例紹介 等)
- ・体験学習(他社のケーススタディ・経営の設計図 各ステップの作成 等)

研修費用 関西経営品質協議会会員：無 料 / 一 般：55,000円(税込)

➤経営品質を導入されている方

組織内で経営品質を導入しているが、なかなかうまく進まない、
第三者の意見を聞きたいなどでお困りの方は、ご相談ください。
費用 ご相談の上、決定します。

➤アドバイザー

当協議会の会員集会「KQCフォーラム」コーディネータなどが担当します。

コーディネータ：吉田 和久、加賀 龍太、山元 喜尚 等

変革にチャレンジする！

【新規事業】顧客価値経営 リーダーズミーティング

※24年度夏以降の開催予定です。

異業種交流の場を通じて、人脈並びに知見を広げていただきます。また1テーマ（CSやES、人的資本経営などのテーマを設定予定）を取り上げる形で、参加者に深掘りしていただきます。各社での取組み（現状）を発表、課題の設定、実施して頂き、最終成果報告を行う予定です。

（予定）

形式：対面によるカフェ形式での開催

流れ：参加者による意見交換⇒課題検討・設定⇒実践⇒成果報告（年4回程度）

費用：協議会会員価格 35,000円（税込、予定価格）

経営品質向上活動・顧客価値経営を開始する！

⑥ 経営デザインスタートプログラム

顧客価値経営を開始するため・・・

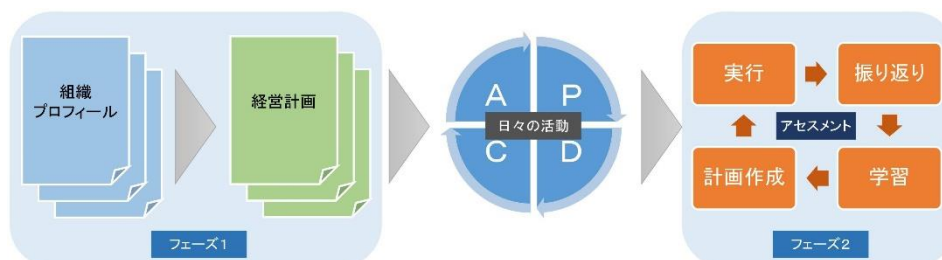
○経営(年度)計画への落とし込みを行いたい

○経営品質向上活動のプロセスを経験したい

などの組織へ「経営品質インストラクターが訪問し、実践しながら学びます。

＜カリキュラム（例）＞

・フェーズ1：「経営の設計図」の作成 ・フェーズ2：実践領域、セルフアセスメント



フェーズ1（8回）関西経営品質協議会会員：1,540,000円／一般：1,980,000円

フェーズ2（5回）関西経営品質協議会会員：1,375,000円／一般：1,760,000円

※全て税込価格

「関西経営品質協議会」幹事会・企画実践委員会名簿 (2024年4月1日 現在)

【幹 事】

代表幹事：(公財)関西生産性本部会長(レンゴー(株) 代表取締役会長兼CEO)	大 坪	清
幹 事：(株)王宮 代表取締役	橋 本	権
大阪ガス(株) 代表取締役社長	藤 原	正 隆
(株)京進 代表取締役会長	立 木	貞 昭
(株)ケーイーシー 代表取締役	小 椋	義 則
滋賀ダイハツ販売(株) 代表取締役社長	鳥 居	和 浩
(株)島津製作所 代表取締役会長	上 田	輝 久
(株)スーパーホテル 会長	山 本	梁 介
住友電気工業(株) 社長	井 上	治
積水化学工業(株) 取締役兼執行役員 人事部長	村 上	和 也
ダイキン工業(株) 代表取締役社長兼CEO	十 河	政 則
浜理薬品工業(株) 代表取締役会長	高 美	時 郎
富士フイルムビジネスイノベーションジャパン(株) 大阪支社長	加 藤	喜 之
プライミクス(株) 代表取締役社長	野 口	隆 行
(株)森長工務店 代表取締役	森 長	敬 夫
ヤチョコアシステム(株) 代表取締役	前 田	正 夫
リコージャパン(株) 常務執行役員		
デジタルサービス営業本部関西地域担当	明	泰 治
パナソニックグループ労働組合連合会 中央執行委員長	福 澤	邦 治

【企画実践委員会】

委 員 長：神戸大学 名誉教授、関西経営品質賞判定委員長	加護野 忠 男
副委員長：神戸大学大学院 経営学研究科教授、関西経営品質賞判定副委員長	原 田 勉
委 員：大阪ガス・カスタマーリレーションズ(株)	
企画部企画チームマネジャー	中 村 裕 丈
(株)京進 代表取締役社長	立 木 康 之
滋賀ダイハツ販売(株) 取締役	
業務支援グループ長 兼 人事・リクルート・新規事業部長	
監査室・海外・New モビリティ担当	中 村 重 之
(株)島津製作所 執行役員営業本部副本部長海外営業ユニット長	田 島 涉
(株)スーパーホテル 執行役員経営品質本部部長	星 山 英 子
住友電気工業(株) 生産技術本部品質管理部部長	大須賀 強
積水化学工業(株) 人事部人材マネジメントグループ	
組織開発チームリーダー担当部長	岡 村 裕 之
ダイキン工業(株) G 社専任部長人事本部人事企画グループ専任部長	山 田 智 彦
(株)竹中工務店 財務室財務部長	上 川 恒 彦
西日本高速道路(株) 広報 CS 推進本部広報 CS 推進部 CS 推進課課長	前 園 茂 樹
浜理薬品工業(株) 代表取締役社長	高 美 慶 大
富士フイルムビジネスイノベーションジャパン(株)	
大阪支社 マーケティングサポート部	
マーケティングサポート四グループ長	伊 原 徹
プライミクス(株) 経営企画本部長専務取締役	永 井 康 子
兵神装備(株) 総務部会計グループグループ長	渡 辺 勝 之
三菱UFJ リサーチ&コンサルティング(株)	
コンサルティング事業本部経営コンサルティングビジネスユニット	
エグゼクティブ・ディレクタープリンシパル	久賀田 全 計
(株)森長工務店 専務取締役	森 長 寛
リコージャパン(株) デジタルサービス営業本部大阪支社事業戦略部	
DX プロモーショングループシニアコンサルタント	本 田 義 久
(株)りそな銀行 営業サポート統括部	
地域連携グループ担当マネージャー	山 本 英 司
(株)リブドウコーポレーション 執行役員経営企画室室長	種子島 時 良
レンゴー(株) 総務部長	杉 本 喜 史

2023年度「関西経営品質協議会」会員名簿

法人会員

〔39組織〕

(株)アグロワークス	滋賀ダイハツ販売(株)	富士フイルムビジネスソリューションズ(株)
(株)王宮	(株)島津製作所	プライミクス(株)
大阪ガス(株)	(株)スーパー・コート	兵神装備(株)
大阪ガス・カスタマーリレーションズ(株)	(株)スーパーホテル	(株)保研オフィス
(株)神崎高級工機製作所	住友電気工業(株)	三菱UFリサーチ&コンサルティング(株)
(株)京進	(福)聖綾福祉会	(株)森長工務店
近鉄グループホールディングス(株)	積水化学工業(株)	ヤチヨコアシステム(株)
栗本商事(株)	ダイキン工業(株)	リコージャパン(株)
(株)ケーイーシー	(株)竹中工務店	(株)りそな銀行
(株)伍魚福	西日本高速道路(株)	(株)リブドゥコーポレーション
こくみん共済 coop 大阪推進本部	(有)バイオベット(加古川動物病院)	(株)レッキス工業
互敬クラウド協同組合	パナソニックグループ労働組合連合会	レンゴー(株)
コベルコシステム(株)	浜理薬品工業(株)	
		(他 1 組織)

個人会員

〔3名〕

以上

関西経営品質協議会 参加費（年会費）

期間：2024年6月より2025年5月まで

法人の場合（法人会員）

【法人会員①】

（消費税込み）

生産性本部賛助会員	110,000円
— 般	165,000円

【法人会員②：中小企業・非営利法人】

（消費税込み）

生産性本部賛助会員	55,000円
— 般	82,500円

【適用範囲】

企業の場合：

- ・製造業：従業員（非正規含む）300人以下又は資本金3億円以下
- ・卸売業：従業員（非正規含む）100人以下又は資本金1億円以下
- ・小売業：従業員（非正規含む）50人以下又は資本金5,000万円以下
- ・サービス業：従業員100人以下又は資本金5,000万円以下

（「中小企業基本法第2条」を参考）

非営利法人の場合：従業員数・職員数100人以下

参加費に含まれるもの

- ①「KQCフォーラム」（全6回）／何名様（見学会は人数制限あり）でもご参加無料

※全国顧客価値経営フォーラム 含む

- ② 顧客価値ガイドライン、アセッサージャーナル最新号。各1冊

- ③ Webによる情報提供

・・・メンバー専用ホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)から講演会の講演録が閲覧可能。

※参考図書などの資料を使用する場合、また会食を伴う例会の場合は資料代・会食費などの参加費を別途頂戴いたします。

個人の場合（個人会員）（JQAC認定セルフアセッサーに限ります）

お一人 33,000円（消費税込み）

参加費に含まれるもの

- ①「KQCフォーラム」（全6回）／会員ご本人出席＋1名まで 全国顧客価値経営フォーラム 含む

- ② 顧客価値ガイドライン、アセッサージャーナル最新号。各1冊

- ③ Webによる情報提供

・・・メンバー専用ホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)から講演会のレジュメや講演録などが閲覧可能。

※参考図書などの資料を使用する場合、また会食を伴う例会の場合は資料代・会食費などの参加費を別途頂戴いたします。

関西経営品質協議会 参加お申込み方法

1. 「関西経営品質協議会 参加申込書」に必要事項をご記入の上、下記事務局宛てにFAXまたはe-mailにてご送付下さい。申込書到着次第、「参加費ご請求書」と各事業のご案内をお送りいたします。
2. その他、関係事業につきましては、別途ご案内いたします。また関西経営品質協議会のホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)でもご覧いただけます。

お問合せ：（公財）関西生産性本部／関西経営品質協議会 担当：揚倉（アゲクラ）・川島
〒530-6691 大阪市北区中之島6-2-27 中之島センタービル28階
TEL：06-6444-6464 FAX：06-6444-6450

2024年度 関西経営品質協議会 参加申込書

会社／組織名					
従業員／職員数	名	資本金	百万円	製造・卸売・小売・サービス業 業種	非営利法人
ご参加の会員区分	法人会員①		法人会員② (中小企業・非営利法人)		個人会員
代表者 (経営トップ又は 然るべき方) ※個人会員へのご入会 の方は、この欄への記入 は不要です。	所属・役職名				フリガナ 氏 名
	参加者連絡先	〒 TEL() — FAX() — E-mail:			
窓口の方 ・各種連絡窓口 ・「KQCフォーラム」 のご案内先 ・参加費請求 等	所属・役職名				フリガナ 氏 名
	連絡先	〒 TEL() — FAX() — E-mail:			

※ 個人情報の取扱いについて

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<https://www.kpcnet.or.jp/>) をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込いただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、本事業実施に関わる資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. 個人情報の開示、訂正、削除については、経営革新部 (Tel06-6444-6464) または組織部個人情報保護担当窓口 (Tel06-6444-6461) までお問合せください。
5. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。