

2022年度
関西経営品質協議会
活動のご案内

2022年6月～2023年5月

関西経営品質協議会は

「顧客本位」「社員重視」「独自能力」「社会との調和」の
4つ視点を取り入れながら「理想の組織づくり」を行っている

関西の企業・組織の推進パートナーとなることで、
経済の発展に寄与することを目指します。



公益財団法人 関西生産性本部

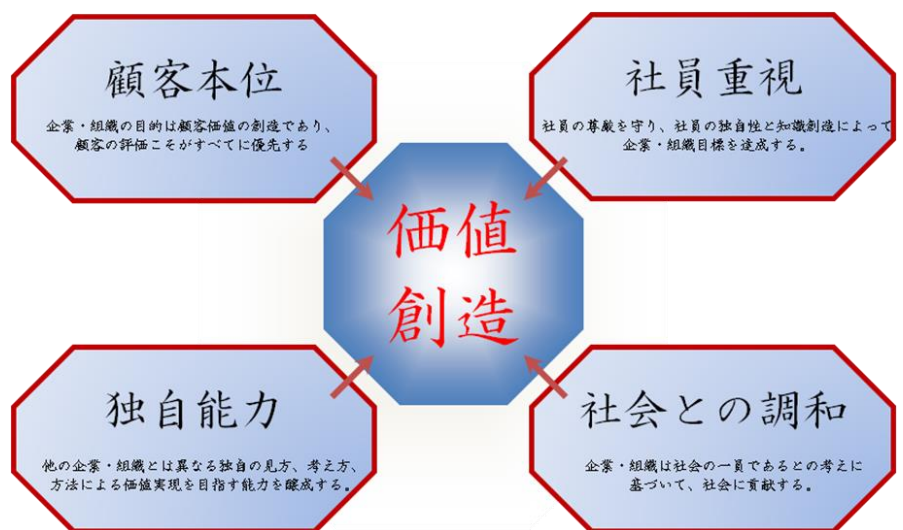
関西経営品質協議会のご案内

「関西経営品質協議会」は、2001年5月、関西地域に経営品質向上プログラムを提供していくことによって、関西経済の再生、躍進に貢献することを目的として設立されました。以来、15年以上にわたる協議会活動に対しまして、関係各位より多大のご支援をいただきましたことに厚くお礼申し上げます。

さて、1990年代のアメリカ産業の再生を支えた要因として、「マルコム・ボルドリッジ国家品質賞」(MB賞)の存在があげられます。この賞は、経営革新の進展を顧客価値の視点から評価していこうというものであり、また良い事例をお互いにベンチマークし合って共に向上していこうという点に特徴があります。現在では世界レベルで趣旨を同じくする賞の設置が約80の国や地域で進んでいます。

「経営品質向上プログラム」の基本理念は、顧客本位、独自能力、社員重視、社会との調和の4つの要素に基づいて経営革新を目指すことです。この背景には、企業経営がグローバル化とITの進展という経営環境の変化のなかで、

ステークホルダー重視、顧客価値重視、そしてスピード重視へと転換を迫られていることがあります。言い換えれば、顧客価値と組織の
変革能力の観点から、絶えず
経営を見直すことが不可欠
になっているということです。



関西経営品質協議会では、2004年に創設された「関西経営品質賞」との相乗効果を目指しながら、会員組織の「顧客満足・社員満足・地域貢献」に貢献してまいります。

2022年度 関西経営品質協議会 活動一覧

①関西経営品質賞 報告会 (KQCフォーラム 第1回)	6月	1回	4ページ
②KQCフォーラム (関西経営品質賞 報告会含む)	8月～ 3月	6回	5ページ
顧客価値経営ガイドライン・アセッサージャーナル最新号		各1冊	
④Webによる情報提供		随時	7ページ

※上記活動が関西経営品質協議会の参加費に含まれます。

その他、下記活動を実施しております (協議会会員価格にてご参加いただけます。)

③顧客価値経営 実践推進者コース (旧アセスメントコース)	10月～ 3月	2クール
⑤アドバイザー派遣		随時
⑥事業デザインプログラム		随時
⑦経営品質スタートプログラム		随時
・ 関西経営品質賞	9月～ 2月	1回
・ 関西経営品質賞 ベーシック認証	9月～ 2月	1回
・ 経営品質セミナー	10月～ 12月	3回
・ 経営品質・組織革新サーベイ		随時
・ 経営品質「導入・展開」の個別支援		随時
〈その他〉		
・ 『顧客価値経営ガイドライン』等 関連書類の販売		
・ 「西日本アセッサージャーナル」の支援		

2022年度 関西経営品質協議会 活動事業 体系図



①2021年度関西経営品質賞 報告会

対象：経営トップ・マネージャーなど

【場 所】大阪私学会館 4階講堂
(オンライン配信併用)

6月29日(水) 13:20~16:40

【参加費】関西経営品質協議会会員 無料
一 般 5,500円(税込)

13:25 【ゲスト講演】

調整中

14:30 【2021年度関西経営品質賞 受賞報告】

受賞組織によるパネルディスカッション①

テーマ：『 独自能力の磨き方 』

【パネリスト】	社会福祉法人 聖綾福祉会	業務執行理事	小原 寛和 氏
	加古川動物病院	院長	長谷川 哲也 氏

【コーディネータ】	関西経営品質賞 判定委員会 副委員長	原田 勉 氏
	(神戸大学大学院 経営学研究科 教授)	

受賞組織によるパネルディスカッション②

テーマ：『 推進者のリーダーシップとは 』

【パネリスト】	社会福祉法人 聖綾福祉会	事務局	中村 三四郎 氏
	加古川動物病院	獣医	尾形 真佑 氏

【コーディネータ】	KQCフォーラム コーディネータ	調整中
-----------	------------------	-----

活動概要発表 / ディスカッション / 質疑応答 / コーディネータによるまとめ

※ 新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴い、本年度も交流パーティは中止とさせていただきます。

②KQCフォーラム

対象：会員の方ならどなたでも(複数名ご参加いただけます)

経営品質向上活動を進める上で担当者が抱える課題に基づいてテーマを設け、各テーマにおいて効果的な成果を上げておられる経営品質受賞企業や組織の実践事例を学びます。

例 会 内 容 (全6回)

第1回『2021年度関西経営品質賞 報告会』

【日時】6月29日(水) 13:20~16:40

【場所】大阪私学会館 4階講堂 (Zoomによるオンライン配信併用)

※詳細は4ページをご参照下さいませ。

第2回『肥後銀行における経営品質向上活動

～受賞を起点とした更なるスパイラルアップを目指して～(仮題)』

(株)肥後銀行 代表取締役頭取

笠原 慶大 氏

【日時】9月8日(木) 15:00~17:00

2019年度 日本経営品質賞

【場所】関西生産性本部 会議室(予定)

大企業部門 受賞!

第3回『組織の一体感醸成と顧客志向への変革

～お客様の魂を揺さぶる活動を実践する人財共育を通じて～(仮題)』

楽天コミュニケーションズ(株) 代表取締役社長 COO

金子 昌義 氏

【日時】10月3日(月) 15:00~17:00

2021年度 日本経営品質賞

【場所】関西生産性本部 会議室

大企業部門 受賞!

第4回 関西経営品質賞 ベーシック認証受賞組織による講演会

日時・詳細並びに、登壇者は別途ご案内します。

第5回『OODAループ 基礎セミナー(仮題)』

神戸大学大学院 経営学研究科教授

原田 勉 氏

日時・詳細は別途ご案内します。

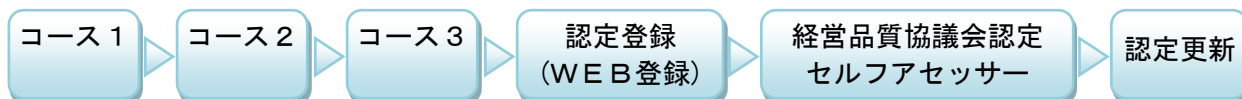
第6回 内容含めて調整中です。

なお、本年度はアセスメント基準改訂に伴い、顧客価値経営ガイドラインの説明会についても別途、開催検討中です。

③顧客価値経営 実践推進者コース

顧客価値経営 実践推進者コースでは、顧客価値経営の実現に向けた経営革新の実践・推進を担う人材（セルフアセッサー）を育成します。

セルフアセスメントの実践に必要なポイントをコース1（経営の設計図編）、コース2（ありがたい姿への変革実践編）、コース3（経営アセスメント編）と段階的に学習頂きます。



■ 各コースの日程（予定） ■ 顧客価値経営や経営の設計図の基本的な理解を目的として、コース1のみ受講いただくことも可能です

第1回	第2回 <u>オンライン (Zoom) 方式</u>
<p>❖ コース1 (経営の設計図編) 2022年10月4日(火)・5日(水) 講師：調整中</p> <p>❖ コース2 (ありがたい姿への変革実践編) 2022年11月9日(水)・10日(木) 講師：調整中</p> <p>❖ コース3 (経営アセスメント編) 2022年12月8日(木)・9日(金) 講師：調整中</p>	<p>❖ コース1 (経営の設計図編) 2023年1月12日(木)・13日(金) 講師：調整中</p> <p>❖ コース2 (ありがたい姿への変革実践編) 2023年2月7日(火)・8日(水) 講師：調整中</p> <p>❖ コース3 (経営アセスメント編) 2023年3月8日(水)・9日(木) 講師：調整中</p>

■ プログラム（予定）※現時点での予定であり、申込状況により変更の可能性があります

コース①「経営の設計図編」(2日間 10:00-17:00)

- 顧客価値経営を実現するための思考と実践のフレームワークや、企業のための考えを学ぶ
- 顧客価値経営に向けた基本構想を描く(標準)10ステップで自組織の「経営の設計図」を作成する

プログラム/科目	1日目	2日目
10:00-12:00	顧客価値経営のフレームワーク/企業のための思考 ステップ1-3(標準)を描く	1日目の振り返り/ステップ4(標準)を描く/標準/ステップ5(標準)を描く
12:00-15:00	ステップ4(標準)・標準を描く ステップ5(標準)までの流れのフローをまとめる	ステップ6(標準)・標準を描く ステップ7(標準)を描く
15:00-17:00	ステップ8(標準)までの流れのフローをまとめる ステップ9(標準)を描く	ステップ10(標準)を描く/標準を描く 振り返りをまとめる

【コース1 事前学習】
○ 「日本新実践ガイドブック」顧客価値経営ガイドライン(解説動画視聴)
○ 事前学習セルフアセスメント

コース②「ありがたい姿への変革実践編」(2日間 10:00-17:00)

- ありがたい姿の実現に向けた変革のための実践を学ぶ
- 自組織の状況を振り返り、ありがたい姿に向けた変革活動を検討する

プログラム/科目	1日目	2日目
10:00-12:00	変革を実現するためのプロセス 変革実践サイクルにより変革の仕組みを学ぶ	1日目の振り返り 顧客価値-利益-提供
12:00-15:00	ありがたい姿-リーダーシップ/社会的責任 制度/人事/変革	変革実践-実践-標準 標準/標準
15:00-17:00	組織文化/制度/標準化 顧客-市場-顧客-標準	変革実践の成功(成功)/顧客価値+標準化 振り返りをまとめる

【コース2 事前学習】
○ 「実践現場」(変革実践サイクル)解説動画視聴
○ 事前学習セルフアセスメント

コース③「経営アセスメント編」(2日間 10:00-17:00)

- 「経営の設計図」や「実践現場」を評価するための考え方やプロセスを学ぶ
- ケース教材を題材に、評価プロセスを体験する

プログラム/科目	1日目	2日目
10:00-12:00	経営アセスメントについて ケース教材「経営の設計図」の学習	1日目の振り返り ケース教材「実践現場」の評価
12:00-15:00	ケース教材「経営の設計図」の評価 ケース教材「実践現場」の評価	ケース教材「実践現場」の評価 ケース教材「実践現場」の評価
15:00-17:00	ケース教材「実践現場2」の評価 ケース教材「実践現場3」の評価	評価レポート作成/評価結果の振り返り 振り返りをまとめる

【コース3 事前学習】
○ 経営アセスメント/実践現場解説
○ ケース教材による評価の実際(「経営の設計図」「実践現場」の評価)
○ 事前学習セルフアセスメント

※事前一括割引について

関西経営品質協議会 主催の「コース1」「コース2」「コース3」全3コースを本年度内に修了する日程で一括申し込まれた場合、下記の通り10%割引させていただきます。

- ・ 関西経営品質協議会会員 259,875円(税込)
- ・ 関西生産性本部賛助会員284,625円(税込)
- ・ 一般 309,375円(税込)

④ Webによる情報提供

当協議会会員様へのサービスとして、「Webによる情報提供」を実施しております。

本サービスでは、経営品質向上活動に関する様々な情報として、過去の講演録や講演レジュメを、Webを通じてより手軽に収集していただく場として設置しております。

関西経営品質協議会 会員専用ページ

講演録のダウンロード

講師所属名 50音順
【ア行】【カ行】【キ行】【ク行】【ケ行】【コ行】【サ行】【シ行】【ス行】【セ行】【ソ行】

講演日	2010年5月26日
タイトル	経営イノベーション・フォーラム 基調講演 「経営の精神」～我々が捨ててしまったものは何か～
講師	神戸大学大学院経営学研究科 教授 加護野 忠男 氏
講演録	(165KB・3ページ)

講演日	2010年5月26日
タイトル	経営イノベーション・フォーラム パネルセッション① 「「経営の精神」の継承と浸透」
講師	【リレー】 プライムクス(株) 代表取締役社長 古市 尚 氏 滋賀県イオン販売(株) 代表取締役社長 後藤 敏一 氏 【コーディネーター】 神戸大学大学院経営学研究科 教授 加護野 忠男 氏
講演録	(201KB・6ページ)

【ア行】

講演日	2009年11月19日
タイトル	イオンモール 草津における環境対策とCS向上策 ～実践現場の見学～
講師	イオンモール 神イオンモール 草津ゼネラルマネージャー 下岸 春雄 氏
講演録	(295KB・5ページ)

講演日	2002年4月17日
タイトル	行政のイノベーション ～滝沢村の挑戦～
講師	岩手県滝沢村 村長 柳村 統一 氏
講演録	(17KB・4ページ)

⑤ アドバイザー派遣

➤これから経営品質の導入をお考えの方
〈社内勉強会〉

- 早分かり経営品質講座(経営品質の概要説明、事例紹介 等)
- 体験学習(他社のケーススタディ・簡易組織プロフィール作成 等)

研修費用 関西経営品質協議会会員：無 料 / 一 般：55,000円(税込)

➤経営品質を導入されている方
組織内で経営品質を導入しているが、なかなかうまく進まない、
第三者の意見を聞きたいなどでお困りの方は、ご相談ください。

費用 ご相談の上、決定します。

➤アドバイザー

当協議会の会員集会「KQCフォーラム」コーディネータなどが担当します。
コーディネータ：吉田 和久、加賀 龍太、山元 喜尚 等

⑥ 事業デザインプログラム

どういった会社がお客様を増やしているのか？

それは、自社の“強み”を打ち出すことができる“特徴のある会社”です。
どんな会社でも続いている限り、必ず“強み”や“特徴”はあります。

「事業デザインプログラム」では、

- 1.自分達が知らなかった“強み”を発見し、“特徴ある会社”への変革を目指します！
- 2.これまで培ってきた価値観を再定義し、組織能力の高い会社への変革を目指します！
- 3.6カ月のアクションプランを作成し、変革へのステップを明確にします！

〈カリキュラム(例)〉全6回

- ・これまでの経営を振り返るアセスメント
- ・理想的な姿、コンセプトの徹底討議
- ・中期経営計画(簡易版)策定
- ・事業変革のコアプロセス策定
- ・6カ月間のアクションプラン策定
- ・実施3カ月目、6カ月目のフォローアップ

関西経営品質協議会会員 990,000円／一般 1,320,000円 ※全て税込価格

⑦ 経営品質スタートプログラム

経営品質向上活動を開始するため・・・

○経営(年度)計画への落とし込みを行いたい

○経営品質向上活動のプロセスを経験したい

などの組織へ「経営品質インストラクター」が訪問し、実践しながら学びます。

〈カリキュラム〉

- ・フェーズ1：組織プロフィール（経営の設計図）の作成 フェーズ2：セルフアセスメント



フェーズ1(8回) 関西経営品質協議会会員：1,540,000円 / 一般：1,980,000円

フェーズ2(5回) 関西経営品質協議会会員：1,375,000円 / 一般：1,760,000円

※全て税込価格

「関西経営品質協議会」幹事会・企画実践委員会名簿

(2022年5月1日 現在)

【幹事】

代表幹事：(公財)関西生産性本部会長(レンゴー(株) 代表取締役会長兼CEO)	大坪	清
幹事：(株)王宮 代表取締役	橋本	正権
大阪ガス(株) 代表取締役社長	藤原	正隆
(株)京進 代表取締役会長	立木	貞昭
滋賀ダイハツ販売(株) 代表取締役会長	後藤	敬一
(株)島津製作所 代表取締役会長	上田	輝久
(株)スーパーホテル 会長	山本	梁介
住友電気工業(株) 社長	井上	治也
積水化学工業(株) 取締役兼執行役員 人事部長	村上	和也
ダイキン工業(株) 代表取締役社長兼CEO	十河	政則
浜理薬品工業(株) 代表取締役会長	高美	時郎
富士フイルムビジネスイノベーションジャパン(株) 大阪支社長	加藤	喜之
プライミクス(株) 取締役会長	古市	尚敬
(株)森長工務店 代表取締役	森長	夫勉
ヤチココアシステム(株) 代表取締役	前田	正夫
リコージャパン(株) 執行役員	脇永	勉治
パナソニックグループ労働組合連合会 中央執行委員長	福澤	邦治

【企画実践委員会】

委員長：神戸大学 名誉教授・関西経営品質賞判定委員長	加護野	忠男
副委員長：神戸大学大学院 経営学研究科教授・関西経営品質賞判定副委員長	原田	勉
委員：大阪ガス・カスタマーリレーションズ(株)		
企画部 企画チームマネジャー	村田	亮彦
(株)京進 常務取締役	立木	康之
滋賀ダイハツ販売(株) プロモーションセンター 顧問	小堀	正広
(株)島津製作所 経営戦略室長	富田	司
(株)スーパーホテル 経営品質本部CS推進部部長	星山	英子
住友電気工業(株) 生産技術本部品質管理部部長	大須賀	強
積水化学工業(株) 人事部 人材開発グループ 課長	岡村	裕之
ダイキン工業(株) G社専任部長 人事本部人事企画グループ専任部長	山田	智彦
(株)竹中工務店 財務室財務部長	吉田	尚生
西日本高速道路(株) 広報CS推進部CS推進課 課長	賀城	賢大
浜理薬品工業(株) 代表取締役社長	高美	慶大
富士フイルムビジネスイノベーションジャパン(株)		
大阪支社 マーケティングサポート部		
マーケティングサポート四グループ 担当マネジャー	荒川	隆
プライミクス(株) 取締役 専務執行役員 経営企画本部長	永井	康子
兵神装備(株) 総務部会計グループ 管理会計チームリーダー	渡辺	勝之
三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)		
コンサルティング事業本部経営コンサルティングビジネスユニット		
エグゼクティブ・ディレクタープリンシパル	久賀田	全計
(株)森長工務店 常務取締役	森長	寛
リコージャパン(株) 販売事業本部関西MA事業部SP営業部部長	本田	義久
(株)りそな銀行 営業ホート統括部地域連携グループ 担当マネジャー	山本	英司
(株)リブドゥコーポレーション 執行役員 経営企画本部本部長	種子島	時良
レンゴー(株) 総務部長	杉本	喜史

「関西経営品質協議会」 会員名簿

法人会員 〔41 組織〕

社会福祉法人 あかね	コベルコシステム(株)	浜理薬品工業(株)
(株)アシックス	滋賀ダイハツ販売(株)	富士フィルムビジネスソリューションズジャパン(株)
(株)王宮	(株)島津製作所	プライミクス(株)
大阪ガス(株)	(株)スーパー・コート	兵神装備(株)
大阪ガス・カスタマーリレーションズ(株)	(株)スーパーホテル	(株)保研オフィス
(株)神崎高級工機製作所	住友電気工業(株)	三菱UFリサーチ&コンサルティング(株)
関電プラント(株)	積水化学工業(株)	(株)森長工務店
(株)京進	ダイキン工業(株)	ヤチヨコアシステム(株)
近鉄グループホールディングス(株)	(株)竹中工務店	リコージャパン(株)
栗本商事(株)	西日本高速道路(株)	(株)りそな銀行
(株)ケーイーシー	ノアインドアステージ(株)	(株)リブドウコーポレーション
(株)伍魚福	(有)バイオベット(加古川動物病院)	(株)レッキス工業
こくみん共済 coop 大阪推進本部	パナソニックグループ労働組合連合会	レンゴー(株)
互敬クラウド協同組合		(他1組織)

個人会員 〔3名〕

以上

期間：2022年6月より2023年5月まで

法人の場合 (法人会員)

【法人会員①】

(消費税込み)

生産性本部賛助会員	110,000円
一般	165,000円

【法人会員②: 中小企業・非営利法人】

(消費税込み)

生産性本部賛助会員	55,000円
一般	82,500円

【適用範囲】

企業の場合：

- ・ 製造業：従業員(非正規含む)300人以下又は資本金3億円以下
- ・ 卸売業：従業員(非正規含む)100人以下又は資本金1億円以下
- ・ 小売業：従業員(非正規含む)50人以下又は資本金5,000万円以下
- ・ サービス業：従業員100人以下又は資本金5,000万円以下

(「中小企業基本法第2条」を参考)

非営利法人の場合：従業員数・職員数100人以下

参加費に含まれるもの：

- ① 「KQCフォーラム」(全6回)ノ何名様(見学会は人数制限あり)でもご参加無料
- ② 顧客価値ガイドライン(旧アセスメント基準書)、アセッサージャーナル最新号。各1冊
- ③ Webによる情報提供
…メンバー専用ホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)から講演会の講演録が閲覧可能。

※参考図書などの資料を使用する場合、また会食を伴う例会の場合は資料代・会食費などの実費を別途頂戴いたします。

個人の場合 (個人会員)

(JQAC認定セルフアセッサーに限ります)

お一人 33,000円 (消費税込み)

参加費に含まれるもの：

- ① 「KQCフォーラム」(全6回)ノ会員ご本人出席+1名まで
- ② 顧客価値ガイドライン(旧アセスメント基準書)、アセッサージャーナル最新号。各1冊
- ③ Webによる情報提供
…メンバー専用ホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)から講演会のレジュメや講演録などが閲覧可能。

※参考図書などの資料を使用する場合、また会食を伴う例会の場合は資料代・会食費などの実費を別途頂戴いたします。

関西経営品質協議会 参加お申込み方法

1. 「関西経営品質協議会 参加申込書」に必要事項をご記入の上、下記事務局宛てにFAXまたは郵便にてご送付下さい。申込書到着次第、「参加費ご請求書」と各事業のご案内をお送りいたします。
2. その他、関係事業につきましては、別途ご案内いたします。また関西経営品質協議会のホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/kqc>)でもご覧いただけます。

お問合せ：

(公財)関西生産性本部/関西経営品質協議会 担当：揚倉(アケラ)・柏木 まで

〒530-6691 大阪市北区中之島6-2-27 中之島センタービル28階

TEL：06-6444-6464

FAX：06-6444-6450

2022年度 関西経営品質協議会 参加申込書

会社／組織名					
従業員／職員数	名	資本金	百万円	業種	製造・卸売・小売・サービス業 非営利法人
ご参加の会員区分	法人会員①		法人会員② (中小企業・非営利法人)		個人会員
代表者 (経営トップ又は 然るべき方) ※個人会員へのご入会 の方は、この欄への記入 は不要です。	所属・役職名				フリガナ 氏名
	参加者連絡先	〒 TEL() - FAX() - E-mail:			
窓口の方 ・各種連絡窓口 ・「KQCフォーラム」 のご案内先 ・参加費請求 等	所属・役職名				フリガナ 氏名
	連絡先	〒 TEL() - FAX() - E-mail:			

※ 個人情報の取扱いについて

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ(<https://www.kpcnet.or.jp/>)をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込いただきますようお願いいたします。
- 個人情報は、本事業実施に関わる資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
- 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- 個人情報の開示、訂正、削除については、経営革新部(Tel.06-6444-6464)または組織部個人情報保護担当窓口(Tel.06-6444-6461)までお問合せください。
- 本案内記載事項の無断転載をお断りします。