

□ 仲間と共に、書籍を通じて学ぶ！ □



【KQA cafe ってなに？】

⇒一言でいうと、「気軽に経営品質の参考になる（であろう）本を読み合う読書会」です。

経営品質のベースには、古今東西の様々な場面で培われた知識や知恵が至る所に散りばめられています。それを知らずして経営品質を理解することは、九九を知らずして二次方程式を解くようなもの（例えが下手ですが…）。

とはいえ、一人で勉強するには様々な壁（仕事が忙しい…、趣味の時間がなくなる…、飲みに行けない…etc.）が立ちはだかり、大体は頓挫してしまいます。

だからこそ、“職場の仲間”や“職場をこえた人々”と読書会をすることで、刺激のある時間を過ごすとともに、自分の知識も増え、結果的には経営品質をより深く学ぶことができるのです！

【Cafeの由来】

現存するフランス最古のカフェがパリの[カフェ・ブロコップ](#)で1686年の創業。18世紀に入るときには300軒ほどのカフェがあり、フランス革命前には700軒ほどになっていたという。[ルソー](#)、[ディドロ](#)といった思想家のほか革命家や政治家もカフェに集まり、**議論を行ったり、密議をこらす場面が見られた。**カフェはフランス人の生活に根付いており、[ヴェルレーヌ](#)や[ランボー](#)、[マラルメ](#)、[ピカソ](#)などの文化人、芸術家が出入りしたドゥ・マゴ・パリも有名。（Wikipediaより引用）

【進め方】

1. 仲間を集める：

メンバーを5名、集めてください。（社内外でもOKです。）

その中で「世話人」をお決めいただき、「参加申込書」を事務局へご一報ください。

※仲間の中に認定セルフアセッサーがおられることをお勧め致します。

2. 課題図書を読む：

あとは各自で課題図書をご購入いただき、皆で集まる日取りを決めて、自主的に読書を進めてください。

3. 読書メモを作る：

読書の際、事務局よりお送りする「フォーマット」に基づき、気づいた点や疑問点などをまとめてください。

（後日、メンバーで集まる時の資料になるとともに、後日のための読書メモとして活用いただけると幸いです。）

4. 仲間が集い、対話する：

上記の「フォーマット」にまとめた読書メモを持ち寄り、仲間が集った中で、書籍から“気づいた点”や“疑問に思った点”を披露しあいながら、学びを深めてください。



【課題図書】

《理論編(論理的な背景の肉付け)》

- 1冊目 『決定版 日本経営品質賞とは何か』 生産性出版
- 2冊目 『あなたが創る顧客満足 - 基本のキホン』 著:佐藤知恭 日経ビジネス人文庫
- 3冊目 『経営品質入門』 著:岡本正耿 生産性出版
- 4冊目 『J.D.パワー 顧客満足のすべて』 著: クリス・ティノーヴィ、J.D.パワーIV世 ダイヤモンド社

《事例編(理論と実際の事例を紐付けて理解を深める)》

- 5冊目 『真実の瞬間』 著:ヤン・カールソン ダイヤモンド社
- 6冊目 『サービスが伝説になる時』 著:ベッツィ・A. サンダース ダイヤモンド社
- 7冊目 『利益第二主義』 著:牧尾英二 ダイヤモンド社
- 8冊目 『巨象も踊る』 著: ルイス・V・ガースナー 日本経済新聞出版社

【お値段】

課題図書の書籍代のみ(各自でお買い求めください)

【お問い合わせ】

関西経営品質協議会(公益財団法人 関西生産性本部 内) 担当:高橋・佐藤
〒530-6691 大阪市北区中之島6-2-27 中之島センタービル28階 TEL 06-6444-6464

(財)関西生産性本部/関西経営品質協議会 佐藤 行 FAX No.(06)6444-6450

「KQA cafe」参加申込書

組織名		所属・役職		氏名	
世話役の方					
世話役の方の ご連絡先	〒			TEL	
				FAX	
E-mail					

個人情報の取り扱いについて

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページをご参照願います(<http://www.kpcnet.or.jp/>)。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申しいただきますようお願いいたします。
2. 個人情報は、本事業実施に関わる資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. 個人情報の開示、訂正、削除については、経営革新部(Tel.06-6444-6464)または総務部個人情報保護担当窓口(Tel.06-6444-6461)までお問合せください。
5. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。