

2017年度  
関西経営品質協議会  
活動のご案内

2017年6月～2018年5月

関西経営品質協議会は

「顧客本位」「社員重視」「独自能力」「社会との調和」の  
4つ視点を取り入れながら「理想の組織づくり」を行っている

企業・組織の推進パートナーとなることを目指します。



公益財団法人 関西生産性本部

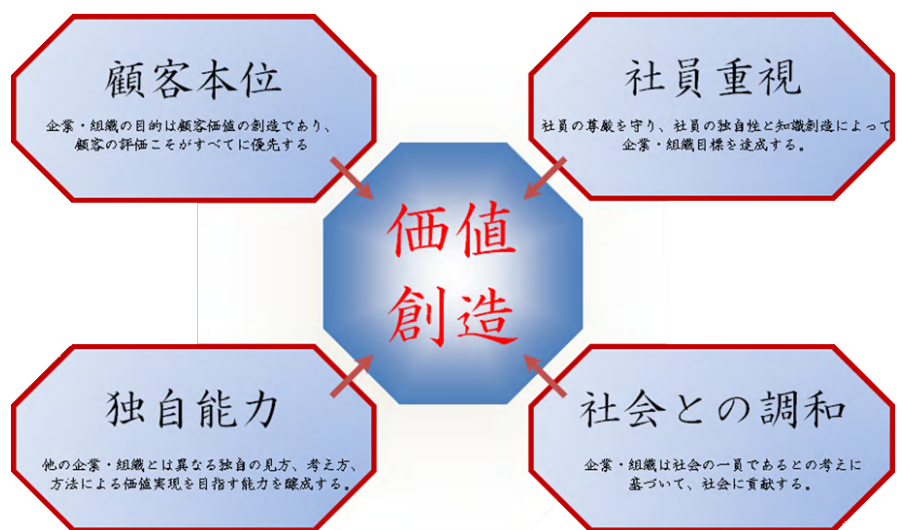
## 関西経営品質協議会のご案内

「関西経営品質協議会」は、2001年5月、関西地域に経営品質向上プログラムを提供していくことによって、関西経済の再生、躍進に貢献することを目的として設立されました。以来、15年以上にわたる協議会活動に対しまして、関係各位より多大のご支援をいただきましたことに厚くお礼申し上げます。

さて、1990年代のアメリカ産業の再生を支えた要因として、「マルコム・ボルドリッジ国家品質賞」(MB賞)の存在があげられます。この賞は、経営革新の進展を顧客価値の視点から評価していこうというものであり、また良い事例をお互いにベンチマークし合って共に向上していこうという点に特徴があります。現在では世界レベルで趣旨を同じくする賞の設置が約80の国や地域で進んでいます。

「経営品質向上プログラム」の基本理念は、顧客本位、独自能力、社員重視、社会との調和の4つの要素に基づいて経営革新を目指すことです。この背景には、企業経営がグローバル化とITの進展という経

営環境の変化のなかで、ステークホルダー重視、顧客価値重視、そしてスピード重視へと転換を迫られていることがあります。言い換えれば、顧客価値と組織の変革能力の観点から、絶えず経営を見直すことが不可欠になっているということです。



関西経営品質協議会では、2004年に創設された「関西経営品質賞」との相乗効果を目指しながら、会員組織の「顧客満足・社員満足・地域貢献」に貢献してまいります。

## 2017年度 関西経営品質協議会 活動一覧

①経営イノベーション・フォーラム (関西経営品質賞 報告会)	6月8日	1回	4ページ
②経営品質推進研究会	9月～1月	3回	5ページ
③KQCフォーラム ・アセスメント基準書、アセッサージャーナル最新号	7月～2月	4回	6ページ 各1冊
④Webによる情報提供		随時	7ページ

※上記活動が関西経営品質協議会の参加費に含まれます。

その他、下記活動を実施しております(会員価格にてご参加いただけます。)

⑤アドバイザー派遣		随時
⑥経営品質チャレンジプログラム		随時
⑦経営品質スタートプログラム		随時
・関西経営品質賞	9月～ 2月	1回
・アセスメントコース	6月～ 3月	3クール
・経営品質セミナー	随時	随時
・経営品質・組織革新サーベイ		随時
・経営品質「導入・展開」の個別支援		随時
〈その他〉		
・神戸大学大学院経営学研究科における「経営品質マネジメント特殊研究」		
・神戸大学経営学部における「トップマネジメント講座『経営品質賞受賞企業に学ぶ経営革新』」		
・『日本経営品質賞アセスメント基準書』等 関連書類の販売		
・「西日本アセッサージャーナル」の支援		

## 2017年度 関西経営品質協議会 活動事業 体系図



# ① 経営イノベーション・フォーラム2017

【場所】  
NCBスカイルーム

対象：経営トップ・マネージャーなど

【費用】  
¥16,200(パーティ代込)

6月8日(木)14:00~19:30

## 14:05 ゲスト講演① 「ANAが伝える～企業における人づくり・組織づくり～」

ANAビジネスソリューション(株)

営業本部大阪支店副支店長 佐野川谷 有加子 氏

お客様に空の旅を提供しているANAグループは、毎日1000便の飛行機を運航し、年間5000万人以上が利用する乗客への様々なサービスを提供している。上空1万メートルを飛行する飛行機の安全と快適は、全てのスタッフが品質の高いサービスを提供して初めて可能となる。同グループは、「人材」を組織のパーツとするのではなく、「人財=たから」と考え、財産である人を育て、「チームANA」として最強のチームプレイを行うことにより、安全で快適な空の旅を提供している。本フォーラムでは、同グループが行っている、人づくりや組織づくりについてお話いただく。

## 15:20 2016年度 関西経営品質賞 シルバー受賞報告

「『おもてなし』を通じた“心に残る思い出づくり”の実現を目指して」

(株)王宮 代表取締役社長

橋本 正権 氏

道頓堀ホテルを経営する同社は、創業期・成長期における様々な危機を乗り越えてきた経験から、「社員のやりがい」が素晴らしいサービスの提供に不可欠と考えるようになり、自社のコンセプト(「おもてなしホテル」「おもてなし宴会」とビジョン「共に幸せと誇りを感じる会社」)を明確にし、従業員と熱く語り合うことを始めた。こうした活動が組織風土に変革をもたらし、同社の経営理念「誠実な商売を通じて、心に残る思い出づくり」に欠かすことのできない自律した従業員の育成に成功した。本フォーラムでは、同社が考える「おもてなし」と人づくり組織づくりについてお話しいただく。

## 16:35 ゲスト講演② 「人と組織を活かす、リーダーの仕事」

元キリンビール(株) 代表取締役社長

松沢 幸一 氏

2009年に同社の代表取締役社長に就任後、キリンフリーの大ヒットや一番搾りのリニューアルに成功し、ビール市場において9年ぶりに首位奪回に成功した。松沢氏は、「社員一人ひとりが自主的に考え、チームとして行動する組織風土づくり」を目指し、トップと現場の距離を縮めるべく全国各地を飛び回り、延べ3500人の社員との「対話集会」(54回開催/2011年)を行うなど精力的に活動を行った。そして、2011年の東日本大震災では仙台工場が壊滅的な被害を受けるが、自身のリーダーシップと仙台工場並びに全社一丸となったチーム力により、8ヵ月後には製造・出荷を再開する早期復興を実現した。本フォーラムでは、松沢氏が伝えたいリーダーシップについてお話しいただく。

18:00 交流パーティ(立食形式)

19:30 終了

## ②経営品質推進研究会

対象：会員の方ならどなたでも（2名ご参加いただけます）

経営品質向上プログラムを活用して経営革新に継続的に取り組み、大きな成果をあげておられる企業・組織などを訪問または招聘し、顧客満足度向上や社員満足度向上などについて学び、目指すべき「良い経営」について考えていきます。

### 例 会 内 容（全3回）

#### 第1回 「『おもてなしホテル』『おもてなし宴会』の実現を目指して」

見学会

【日 時】 9月21日（木） 15:00～17:00

【見学先】 (株)王宮 道頓堀ホテル [大阪府大阪市]

同社の経営する道頓堀ホテルへお伺いし、2016年度関西経営品質賞シルバーを受賞した活動について、ご講演、現場見学、質疑応答を通じて学んでいきます。

#### 第2回 「スーパー・コートにおける職場イキイキ活性化の仕組み」

見学会

【日 時】 11月1日(水) 14:00～16:00

【見学先】 (株)スーパー・コート スーパー・コート東淀川 [大阪府大阪市]

同社の施設へお伺いし、2015年度関西経営品質賞ゴールドを受賞した活動について、ご講演、現場見学、質疑応答を通じて学んでいきます。

#### 第3回 **2018年 新春講演会**

##### 「『タカラヅカ』の経営戦略～100年続いたロマンと算盤～」

北摂演出研究所 代表・プロデューサー

森下 信雄 氏

(元・宝塚総支配人)

【日 時】 2018年 1月16日（火） 15:00～17:00

【場 所】 中之島インテス11階 113会議室

サービス産業生産性協議会が行っている「JCSI（日本版顧客満足度指数）」調査では、2016年度 顧客満足総合1位は「宝塚歌劇団」となりました。なぜ、タカラヅカが100年以上も輝き続けることができるのか、元宝塚総支配人が語ります。

### ③KQCフォーラム

対象：会員の方ならどなたでも(複数名ご参加いただけます)

経営品質向上活動を進める上で担当者が抱える課題に基づいてテーマを設け、各テーマにおいて効果的な成果を上げておられる経営品質受賞企業や組織の実践事例を学びます。

#### 例 会 内 容 (全4回)

#### 第1回 『“夢”実現へ一歩踏み出すドリームマップをつくろう!』

ミニセミナー

アイダブリュウケイ 代表

万年 美恵 氏

【日時】 7月11日(火) 15:00~17:30  
【場所】 関西生産性本部 会議室

- 「夢の4つの視点」を描く
- ・自己実現(物質的なこと)
- ・自己実現(精神的なこと)
- ・他者への貢献
- ・社会への貢献

ドリームマップは、夢や目標に(ミッションやビジョン)を明確に描き、「心のスイッチをオン」に導くツールです。個人・チームパフォーマンスUPなどに活用いただけます。

#### 第2回 『「心温まるカーライフづくり」の実現を目指して』

(株)カワムラモータース 代表取締役社長

河村 将博 氏

【日時】 8月21日(月) 15:00~17:30  
【場所】 関西生産性本部 会議室

2016年度日本経営品質賞 受賞!

設立:1964年(1992年に株式会社へ改組)  
本社所在地:福井県三方郡美浜町  
事業内容:新車ディーラー  
事業拠点:美浜店、敦賀若葉店  
資本金:2,000万円  
売上高:79,300万円(2016年3月期)  
従業員:28名(2016年6月現在、パート社員を含む)

経営理念の構成要素である「組織」「個人」「仕組み(システム)」をスパイラルアップで繋ぎ、価値を高めていく「スパイラルアップの物語」とは。

#### 第3回 『全員がとことん考え、行動する組織風土に』

日本全薬工業(株) 代表取締役社長

高野 恵一 氏

【日時】 10月10日(火) 15:00~17:00  
【場所】 関西生産性本部 会議室

2016年度日本経営品質賞 受賞!

設立:1946年5月  
本社所在地:福島県郡山市安積町  
事業内容:動物薬の研究開発から  
製造・仕入・輸出入・販売等  
事業拠点:本社、他42箇所  
資本金:170百万円  
売上高:28,089百万円(2015年度)  
従業員:697名(2016年4月現在、派遣・パートを含む)

セルフアセスメントを、全社視点と部署視点の2通りで実施することで、全社・部署・事業所のセルフアセスメント連動による組織革新へと繋がっている。

#### 第4回 『社員一人一人が変革リーダーとして成長する~ピアズのイノベーションストーリー~』

(株)ピアズ 代表取締役社長

桑野 隆司 氏

【日時】 2018年2月13日(火) 15:00~17:30  
【場所】 関西生産性本部 会議室

2016年度日本経営品質賞 受賞!

設立:2005年1月  
本社所在地:愛知県名古屋  
事業内容:ケータイショップに向けた  
様々なコンサルティング等  
事業拠点:国内7拠点  
資本金:6,000万円(資本準備金2,500万円)  
売上高:14.5億円(2016年9月末日)  
従業員:70名(2016年9月末日)

創業3年目に組織崩壊を起こしたが、経営品質を軸に組織再生を行うことで、社員一人一人が変革リーダーとして成長していく仕組みづくりができるまでに成長した。

## ④ Webによる情報提供

当協議会会員様へのサービスとして、「Webによる情報提供」を実施しております。

本サービスでは、経営品質向上活動に関する様々な情報として、過去の講演録や講演レジュメを、Webを通じてより手軽に収集していただく場として設置しております。

関西経営品質協議会 会員専用ページ

講演録のダウンロード

講師所題名 50音順  
【ア行】【カ行】【ク行】【ケ行】【コ行】【サ行】【シ行】【ス行】【タ行】【チ行】【ツ行】【テ行】【ト行】

講演日	2010年5月26日
タイトル	経営イノベーション・フォーラム 基調講演 「経営の精神」～我々が捨ててしまったものは何か～
講師	神戸大学大学院経営学研究科 教授 加護野 忠男 氏
講演録	(165KB・3ページ)

講演日	2010年5月26日
タイトル	経営イノベーション・フォーラム パネルセッション① 「経営の精神」の継承と浸透
講師	【リネラー】 プライムクス(株) 代表取締役社長 古市 尚 氏 滋賀県イノベティクス(株) 代表取締役社長 後藤 敏一 氏 【コーディネーター】 神戸大学大学院経営学研究科 教授 加護野 忠男 氏
講演録	(201KB・6ページ)

【ア行】

講演日	2009年11月19日
タイトル	イオンモール 革津における環境対策とCS向上策 ～実践現場の見学～
講師	イオンモール 00イオンモール 革津ゼネラルマネージャー 下岸 春雄 氏
講演録	(295KB・5ページ)

講演日	2002年4月17日
タイトル	行政のイノベーション ～滝沢村の挑戦～
講師	岩手県滝沢村 村長 柳村 純一 氏
講演録	(17KB・4ページ)

## ⑤ アドバイザー派遣

➤これから経営品質の導入をお考えの方  
〈社内勉強会〉

- 早分かり経営品質講座(経営品質の概要説明、事例紹介 等)
- 体験学習(他社のケーススタディ・簡易組織プロフィール作成 等)

研修費用 関西経営品質協議会会員：無 料 / 一 般：54,000円(税込)

➤経営品質を導入されている方  
組織内で経営品質を導入しているが、なかなかうまく進まない、  
第三者の意見を聞きたいなどでお困りの方は、ご相談ください。

費用 ご相談の上、決定します。

➤アドバイザー

当協議会の会員集会「KQCフォーラム」コーディネータなどが担当します。  
コーディネータ：田村 満、中山 眞、吉田 和久

## ⑥ 経営品質チャレンジプログラム

(小規模事業者 または 部署単位)

経営品質向上活動に興味はあるが・・・

○どのように始めたら良いかがわからない

○本格的に取り組む前に一部の部署で効果を確認したい

などの組織へ「経営品質インストラクター」が訪問し、実践しながら学びます。

〈カリキュラム(例)〉

- ・簡易版組織プロフィールの作成
- ・変革の道筋と課題の整理と確定
- ・変革課題を解決するためのテーマと実行計画(6ヶ月間のアクションプラン)策定  
主要テーマ：
  - ・リーダーシップ(理念・ビジョン・風土)
  - ・組織と個人の能力向上
  - ・顧客・市場の理解
  - ・製品・サービス創造/提供
- ・1ヵ月ごとのアクションプラン(PDCA)作成
- ・アクションプランの振り返りと次月の改善計画の策定(効果的なPDCAの体験)

関西経営品質協議会会員 400,000円+税/一般 500,000円+税

## ⑦ 経営品質スタートプログラム

経営品質向上活動を開始するため・・・

○経営(年度)計画への落とし込みを行いたい

○経営品質向上活動のプロセスを経験したい

などの組織へ「経営品質インストラクター」が訪問し、実践しながら学びます。

〈カリキュラム〉

- ・フェーズ1：組織プロフィールの作成 フェーズ2：セルフアセスメント



フェーズ1(8回) 関西経営品質協議会会員：1,400,000円+税/一般：1,800,000円+税

フェーズ2(5回) 関西経営品質協議会会員：1,250,000円+税/一般：1,600,000円+税

フェーズ1・2をセットでお申込みの場合約10%割引いたします。

関西経営品質協議会会員 2,250,000円+税/一般 3,000,000円+税



# 「関西経営品質協議会」幹事会・企画実践委員会名簿

(2017年4月1日 現在)

## 【幹事】

代表幹事：(公財)関西生産性本部会長 (レンゴー(株) 代表取締役会長兼社長)	大坪清
幹事：大阪ガス(株) 代表取締役社長	本庄武宏
(株)京進 代表取締役会長	立木貞昭
滋賀ダイハツ販売(株) 代表取締役社長	後藤敬一
(株)島津製作所 代表取締役会長	中本晃介
(株)スーパーホテル 会長	山本梁介
住友電気工業(株) 社長	松本正義
積水化学工業(株) 代表取締役会長	根岸修史
積水ハウス(株) 代表取締役社長兼COO	阿部俊則
ダイキン工業(株) 代表取締役社長兼CEO	十河政則
富士ゼロックス大阪(株) 代表取締役社長	渡邊康彦
プライミクス(株) 代表取締役社長	古市尚敬
(株)森長工務店 代表取締役社長	森長敬
ヤチココアシステム(株) 代表取締役	前田正夫
リコージャパン(株) 常務執行役員	太田謙治
パナソニックグループ労働組合連合会 中央執行委員長	廣田典昭

(2017年4月1日 現在)

## 【企画実践委員会】

委員長：甲南大学 特別客員教授・関西経営品質賞判定委員長	加護野忠男
副委員長：神戸大学大学院 教授・関西経営品質賞判定副委員長	原田勉
委員：大阪ガス(株) リビング事業部マーケティング推進部長	米田吉克
(株)京進 取締役総務本部長兼開発部長兼総務部長	高橋良和
(株)神戸ポートピアホテル	
経営企画部アカウンティング統括支配人兼経営品質担当	河野朋則
滋賀ダイハツ販売(株) 本社管理取締役内部統制担当	小堀正広
(株)島津製作所 取締役専務執行役員	藤野寛
(株)スーパーホテル 経営品質部部长	星山英子
住友電気工業(株) 生産技術本部品質管理部部长	牧尾善憲
積水化学工業(株) 人事部人材開発グループ人材開発担当部長	岸上宏
積水ハウス(株) コーポレート・コミュニケーション部CSR室長	広瀬雄樹
ダイキン工業(株) 人事本部人事企画グループ長	山田智彦
(株)竹中工務店 財務室財務部長	藤木茂美
西日本高速道路(株) 広報CS推進本部広報CS推進部CS推進課長	西村隆
富士ゼロックス西日本(株) 人事総務部総務CSRグループ担当マネージャー	荒川隆
プライミクス(株) マーケティング本部経営企画部執行役員	永井康子
兵神装備(株) 総務部工場総務グループ工場総務チームリーダー	渡辺勝之
三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)	
コンサルティング・国際事業本部経営戦略部部长兼チーフコンサルタント	久賀田全計
リコージャパン(株) 新規事業本部産業ソリューションセンターCIS推進室	
西日本CIS営業グループ 兼販売事業本部関西MA事業部	
MAソリューション営業部CIS推進グループ	山元喜尚
(株)りそな銀行 営業サポート統括部サービス改革グループ	
担当マネージャー	山本英司
(株)リブドウコーポレーション 経営企画部部长	種子島時良
レンゴー(株) コンプライアンス推進室長兼総務部長	高間慎治

## 「関西経営品質協議会」 会員名簿

(2017年4月1日 現在)

### 法人会員 〔46組織〕

大阪ガス(株)	(株)スーパーホテル	富士ゼロックス京都(株)
オムロン(株)	住友電気工業(株)	富士ゼロックス兵庫(株)
(株)神崎高級工機製作所	積水化学工業(株)	プライミクス(株)
関電プラント(株)	積水ハウス(株)	兵神装備(株)
(株)京進	全労済大阪府本部	(株)保研オフィス
近畿グループホールディングス(株)	ダイキン工業(株)	(株)ホリデー
(株)ケーイーシー	(株)竹中工務店	三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)
(株)神戸ポートピアホテル	東京海上日動火災保険(株)	(株)森長工務店
(株)伍魚福	(株)D r e a m s	ヤチヨコアシステム(株)
コベルコシステム(株)	西日本高速道路(株)	リコージャパン(株)
塩野香料(株)	日本ピラー工業(株)	(株)りそな銀行
滋賀ダイハツ販売(株)	ノアインドアステージ(株)	(株)リブドウコーポレーション
(株)島津製作所	パナソニックグループ労働組合連合会	(株)レッキス工業
Joyful 喜一ホールディングス(株)	浜理薬品工業(株)	レンゴ(株)
新英産業(株)	光伝導機(株)	
(株)スーパー・コート	富士ゼロックス大阪(株)	

### 個人会員 〔2名〕

以上

## 法人の場合 (法人会員)

### 【法人会員①】

(消費税込み)

生産性本部賛助会員	108,000円
一般	162,000円

### 【法人会員②: 中小企業・非営利法人】

(消費税込み)

生産性本部賛助会員	54,000円
一般	81,000円

#### 【適用範囲】

企業の場合：

- ・製造業：従業員(非正規含む)300人以下又は資本金3億円以下
- ・卸売業：従業員(非正規含む)100人以下又は資本金1億円以下
- ・小売業：従業員(非正規含む)50人以下又は資本金5,000万円以下
- ・サービス業：従業員100人以下又は資本金5,000万円以下

(「中小企業基本法第2条」を参考)

非営利法人の場合：従業員数・職員数100人以下

\* 参加費に含まれるもの：

- ①「経営イノベーション・フォーラム」
- ②「経営品質推進研究会」(全3回) / 毎回2名ご参加無料
- ③「KQCフォーラム」(全4回) / 何名様でもご参加無料
- ④ アセスメント基準書、アセッサージャーナル最新号。各1冊
- ⑤ Webによる情報提供

…メンバー専用ホームページ(<http://www.kpcnet.or.jp/kqc>)から講演会の講演録が閲覧可能。

※参考図書などの資料を使用する場合、また会食を伴う例会の場合は資料代・会食費などの実費を別途頂戴いたします。

## 個人の場合 (個人会員)

(JQAC認定セルフアセッサーに限ります)

お一人 32,400円 (消費税込み)

\* 参加費に含まれるもの：

- ①「経営イノベーション・フォーラム」
- ②「KQCフォーラム」(全4回) / 会員ご本人出席+1名まで
- ③ アセスメント基準書、アセッサージャーナル最新号。各1冊
- ④ Webによる情報提供

…メンバー専用ホームページ(<http://www.kpcnet.or.jp/kqc>)から講演会のレジュメや講演録などが閲覧可能。

※参考図書などの資料を使用する場合、また会食を伴う例会の場合は資料代・会食費などの実費を別途頂戴いたします。

## 関西経営品質協議会 参加お申込み方法

1. 「関西経営品質協議会 参加申込書」に必要事項をご記入の上、下記事務局宛てにFAXまたは郵便にてご送付下さい。申込書到着次第、「参加費ご請求書」と各事業のご案内をお送りいたします。
2. その他、関係事業につきましては、別途ご案内いたします。また関西経営品質協議会のホームページ(<http://www.kpcnet.or.jp/kqc>)でもご覧いただけます。

お問合せ：

(公財)関西生産性本部 / 関西経営品質協議会 担当：<sup>かなや</sup>金谷・佐藤 まで

〒530-6691 大阪市北区中之島6-2-27 中之島センタービル28階

TEL：06-6444-6464

FAX：06-6444-6450

## 2017年度 関西経営品質協議会 参加申込書

会社／組織名				
従業員／職員数	名	資本金 百万円	製造・卸売・小売・サービス業 非営利法人	
ご参加の会員区分	法人会員①		法人会員② (中小企業・非営利法人)	
代表者 (経営トップ又は 然るべき方) ※個人会員へのご入会 の方は、この欄への記入 は不要です。	所属・役職名		フリガナ 氏名	
	参加者連絡先	〒  TEL( ) - FAX( ) - E-mail:		
窓口の方 ・各種連絡窓口 ・「経営品質推進研 究会」「KQCフォー ラム」のご案内先 ・参加費請求 等	所属・役職名		フリガナ 氏名	
	連絡先	〒  TEL( ) - FAX( ) - E-mail:		

## ※ 個人情報の取扱いについて

- 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ(<http://www.kpcnet.or.jp/>)をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申込いただきますようお願いいたします。
- 個人情報は、本事業実施に関わる資料等の作成、ならびに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析・市場調査のために利用させていただきます。
- 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
- 個人情報の開示、訂正、削除については、事業部(Tel06-6444-6464)または組織部個人情報保護担当窓口(Tel06-6444-6461)までお問合せください。
- 本案内記載事項の無断転載をお断りします。