

経営品質向上活動を通じた変革を目指す！

# 経営品質 スタートプログラム



公益財団法人 関西生産性本部 関西経営品質協議会

## 経営品質スタートプログラムとは

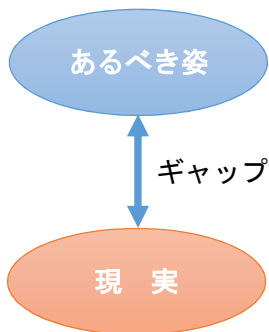
経営品質向上活動を開始するため・・・

- 経営計画への落とし込みを行いたい
- 経営品質向上活動のプロセスを経験したい

などの組織へ「経営品質インストラクター」が訪問し、実践しながらわかりやすく学ぶことで、経営品質向上活動を開始できます。

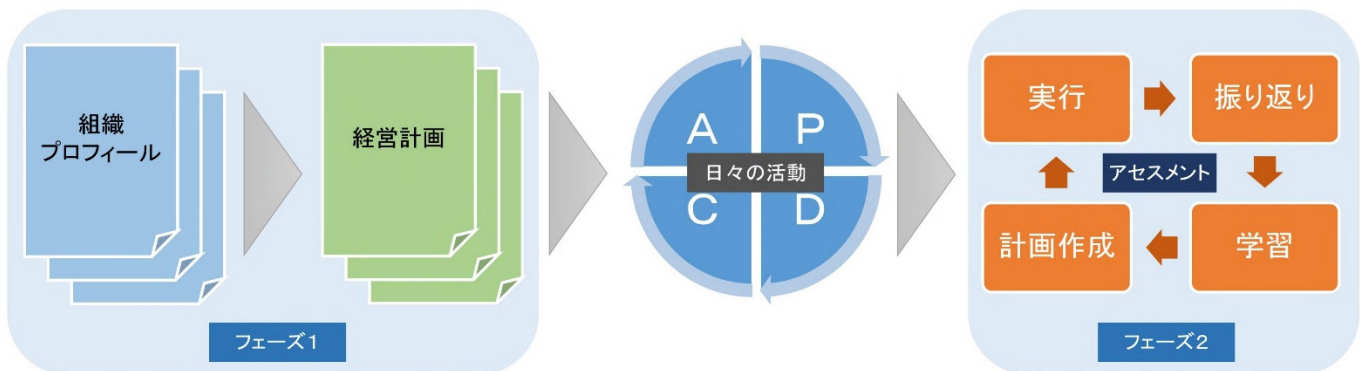
## 経営品質スタートプログラムの進め方

組織が目指す「理想的な姿」と現実のギャップを経営課題と捉え、現状を改善し、革新へと向かうための活動です。



あるべき姿と現状を比較するとどうしてもギャップが生じます。  
ギャップを埋めるために・・・

- ①「商品・サービス」「顧客・市場」「競争関係」「経営資源」などから現状を整理
- ②現状から「あるべき姿」に向けた課題を抽出
- ③経営(実行)計画に落とし込み組織活動を実行
- ④振り返りと学習を行い、計画続行や見直しを行います



### ○基本プログラム(各回4時間程度)

フェーズ1(全8回)	フェーズ2(全5回)
事前準備: 組織情報・過去の振り返り作成など	事前準備: 現在の活動、評価指標の抽出、整理など
第1回: 経営品質向上活動、組織プロフィールの概要、進め方、過去の振り返り	第1回: セルフアセスメントの概要、勘所 セルフアセスメント演習
第2回: 理想的な姿	第2回: セルフアセスメントの実施
第3回: 商品・サービス	第3回: セルフアセスメントの実施
第4回: 顧客・市場	第4回: 経営計画、実行(部門)計画への反映協議
第5回: 競争環境、経営資源	第5回: 活動の取り組み状況確認、フォローアップ
第6回: 理想的な姿、ビジネス(収益)モデルの再考 変革のための戦略課題	※フェーズ2の実施は、「経営品質協議会認定セルフア ッサー」の資格が必要です。
第7回: 経営計画への反映	
第8回: 実行(部門)計画への反映	

※カリキュラムは、インストラクターにより一部変更する場合があります。また、ご希望に合わせたカリキュラムへの変更も可能です。

## 目指す効果

### ◆フェーズ1:組織プロフィール作成などを通じて

- 戦略の振り返りを行うことで、経営品質向上活動を効果的に進めるための土台づくりができる
- 経営(実行)計画への落とし込みを行うことで、全社的な取り組みに反映できる など

### ◆フェーズ2:セルフアセスメントの実施を通じて

- 多面的(8つのカテゴリー)から課題を抽出できる
- 「日本経営品質賞アセスメント基準書」に基づく自組織の成熟度(評点)を把握できる
- 関西経営品質賞への申請に向けた準備ができる など

## 経営品質インストラクター

経営品質インストラクターは、

- 関西経営品質賞の審査員として実績豊富な者
- 経営品質に関するコンサルティング業務に従事している者

が担当します。



## 費用

○フェーズ1(8回):関西経営品質協議会会員 1,400,000円+税 / 一般 1,800,000円+税

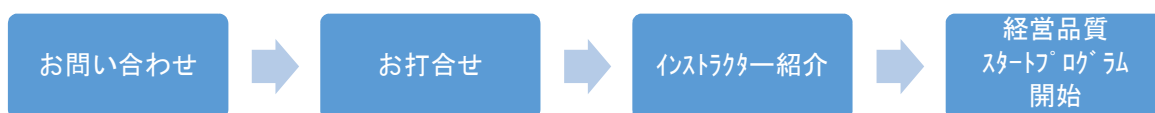
○フェーズ2(5回):関西経営品質協議会会員 1,250,000円+税 / 一般 1,600,000円+税

フェーズ1・2をセットでお申込みの場合、約10%割引いたします。

関西経営品質協議会会員 2,250,000円+税 / 一般 3,000,000円+税

## お問い合わせ

E-mail または、お電話にてお問い合わせください。お打合せ後、インストラクターを派遣します。



公益財団法人 関西生産性本部 関西経営品質協議会  
〒530-6691 大阪市北区中之島 6-2-27 中之島センタービル 28 階  
TEL:06-6444-6464 FAX:06-6444-6450  
E-mail: kqc-info@kpcnet.or.jp  
ホームページ: <http://www.kpcnet.or.jp/kqc>

# 経営品質向上活動のご紹介

## ■ 経営品質向上活動で何を変えるのか？

4つのポイントから、経営を変えていきます。

- ✓ 社員を重視した経営に変える・・・社員を元気に
- ✓ お客様本位の経営に変える・・・お客様に感動を
- ✓ 独自能力を生かす経営に変える・・・スキル育成・発揮
- ✓ 社会との調和を図る経営に変える・・・社会からの支持

## ■ 経営品質向上活動とは？

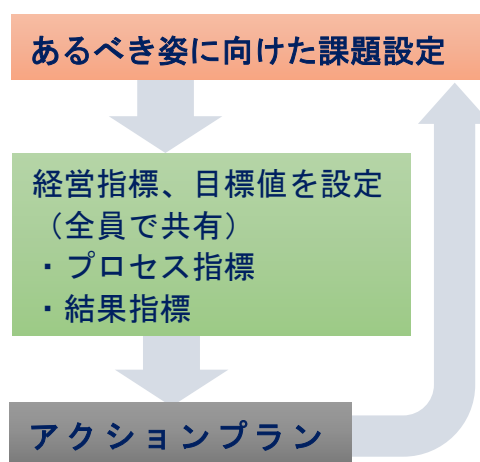
- ✓ 8つのフレームワーク（視点）を活用
- ✓ 経営を自ら振り返り、強み、改善領域を明確化
- ✓ 成熟度の高い組織へ変革する一連のプログラム

### ①フレームワーク（8つの視点）



※ 経営全体と8つの視点で経営診断

### ②評価改善プロセス



※ 成熟度を把握し、今後の改善の方向を明らかにする

## ■ 経営品質向上活動の推進サポート



※上記内容は、一例です。