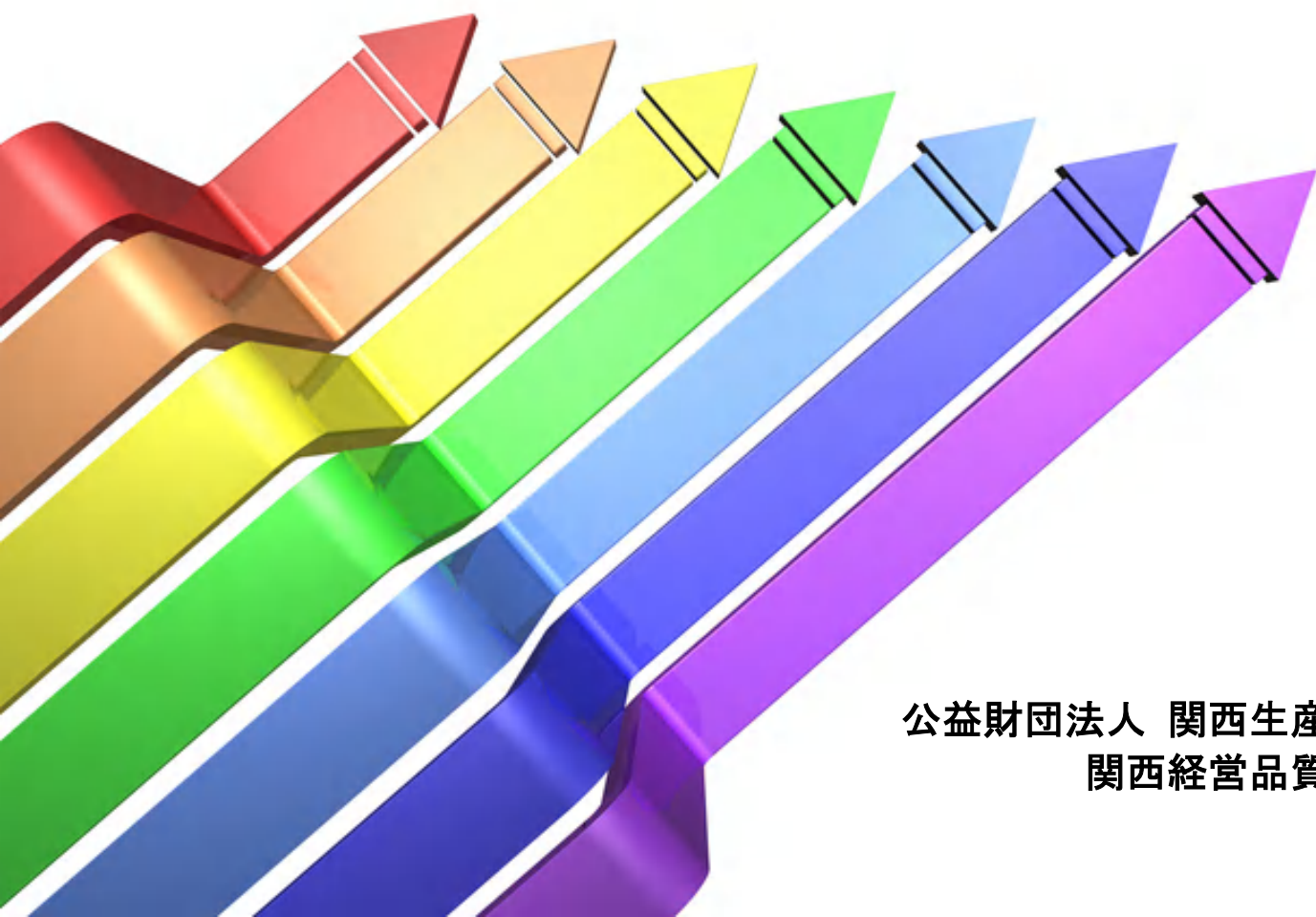


変革への礎を築き、経営革新をスタートする！

経営品質 チャレンジプログラム

(小規模事業者 または 部署単位)



公益財団法人 関西生産性本部
関西経営品質協議会

経営品質チャレンジプログラムとは

経営品質向上活動に興味はあるが・・・

- どのように始めたら良いかわからない
- 実践しながら考え方や進め方を学びたい
- 本格的に取り組む前に一部の部署で効果を確認したい



などの組織へ「経営品質インストラクター」が訪問し、実践しながらわかりやすく学ぶことで、経営品質向上活動へのチャレンジとして実施できます。

経営品質チャレンジプログラムの進め方

○期間：約6ヵ月

○基本カリキュラム(月1回、各回4時間程度)

第1回	・経営品質向上活動への取り組み方の説明 ・組織プロフィールのフレームで変革の方向と課題設定について理解	経営品質向上への取り組み方の理解と組織プロフィールの作成着手
	課題:変革の道筋と課題の検討・整理	
第2回	・組織の理想的な姿の実現に向け、組織を変革するための道筋、課題、目標を検討	組織プロフィールのもとになる事業目的、環境変化の予測、3年後の理想的な姿、価値を創り出す仕組みや組織能力などを整理し、変革の道筋、変革課題、変革目標を検討する
	課題:変革課題を解決するための活動テーマの設定	
第3回	・変革の道筋と課題の整理と確定 ・変革課題を解決するためのテーマと実行計画(6ヶ月間のアクションプラン)策定 主要テーマ: ・リーダーシップ(理念・ビジョン・風土) ・組織と個人の能力向上 ・顧客・市場の理解 ・製品・サービス創造/提供 ・1ヵ月ごとのアクションプラン(PDCA)作成	変革の道筋と課題を確定し、理想的な姿を実現するため、主要テーマを軸とした6ヶ月間のアクションプランを策定する
	課題:アクションプランに基づく実行	
第4回	アクションプランの振り返りと次月の改善計画の策定(効果的なPDCAの体験)	約1ヵ月ごとのアクションプラン(PDCA)の実行と振り返りを3回繰り返す、PDCAマネジメントの方法を学びその質を高める
	課題:改善アクションプランに基づく実行	
第5回	振り返りと次月の改善計画作成	
	課題:改善アクションプランに基づく実行	
第6回	・振り返りと次月の改善計画作成 ・全体の振り返りと今後の確認 ・経営品質向上活動との関係を理解	

※カリキュラムは、ご希望に合わせて変更します。 色の部分は、インストラクターが指導しながら進めます。
※カリキュラムは、インストラクターにより一部変更する場合があります。

目指す効果

- PDCAサイクルを理解し、プロセスにも着目した評価・改善のマネジメント能力向上
- 組織の提供価値や革新の方向などをより明確にし、将来の進むべき道筋や課題を共有
- メンバーが主体的に行動することで、経営革新を推進していく方法を身に付ける
- テーマを絞り進めるため、組織内の抵抗も少なく、従業員はいつの間にか変わったと感じる

など

経営品質インストラクター

経営品質インストラクターは、

- 関西経営品質賞の審査員として実績豊富な者
- 経営品質に関するコンサルティング業務に従事している者

が担当します。



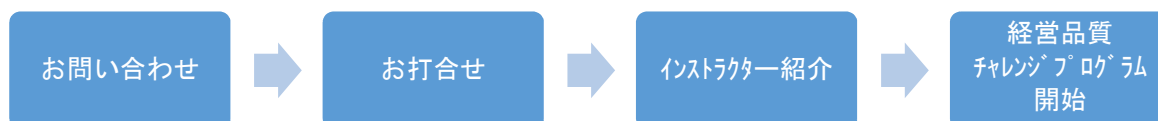
費用

関西経営品質協議会会員 400,000円 + 税

— 般 500,000円 + 税

お問い合わせ

E-mail または、お電話にてお問い合わせください。お打合せ後、インストラクターを派遣します。



公益財団法人 関西生産性本部 関西経営品質協議会
〒530-6691 大阪市北区中之島 6-2-27 中之島センタービル 28 階
TEL:06-6444-6464 FAX:06-6444-6450
E-mail: kqc-info@kpcnet.or.jp
ホームページ: <http://www.kpcnet.or.jp/kqc>

経営品質向上活動のご紹介

■ 経営品質向上活動で何を変えるのか？

4つのポイントから、経営を変えていきます。

- ✓ 社員を重視した経営に変える・・・社員を元気に
- ✓ お客様本位の経営に変える・・・お客様に感動を
- ✓ 独自能力を生かす経営に変える・・・スキル育成・発揮
- ✓ 社会との調和を図る経営に変える・・・社会からの支持

■ 経営品質向上活動とは？

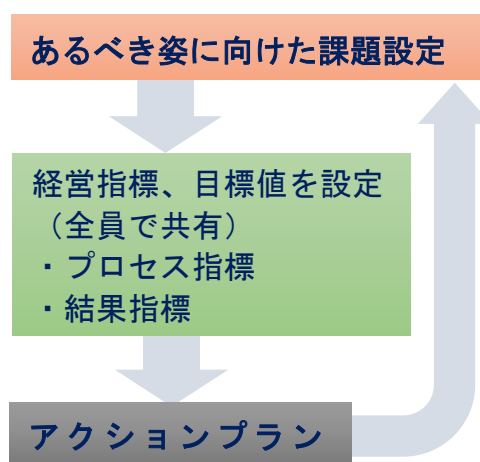
- ✓ 8つのフレームワーク（視点）を活用
- ✓ 経営を自ら振り返り、強み、改善領域を明確化
- ✓ 成熟度の高い組織へ変革する一連のプログラム

①フレームワーク（8つの視点）



※ 経営全体と8つの視点で経営診断

②評価改善プロセス



※ 成熟度を把握し、今後の改善の方向を明らかにする

■ 経営品質向上活動の推進サポート



※上記内容は、一例です。